



20
24

Politique familles, aînés

et saines habitudes de vie.



Municipalité
amie des aînés

Dolbeau-Mistassini



**DOLBEAU
MISTASSINI**
LA CHALEUR DU NORD DU LAC



La réalisation de la politique Familles, aînés et saines habitudes de vie de la Ville de Dolbeau-Mistassini a été rendue possible grâce à une subvention du Ministère de la Famille et une assistance technique du Carrefour Action municipale et famille.

Note aux lecteurs

La démarche actuelle a nécessité l'actualisation de la Politique MADA (2014-2018) et de la Politique Familles, aînés et saines habitudes de vie (2017-2019). La fusion des politiques familles et aînés réalisée en 2017 reflète bien la réalité du plus petit au plus âgé des citoyens de la Ville de Dolbeau-Mistassini.

Coordination de la démarche et chargée de projet

Carole Richer, MRC de Maria-Chapdelaine

Processus de consultations, recherche et contribution aux textes

Amélie Paquet et Joanie Riendeau, TRÉMA services conseils

Audrey-Pier Lavoie, CDC Maria-Chapdelaine

Pauline Lapointe, Ville de Dolbeau-Mistassini

Équipe de recherche MADA-Qc, Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS-CHUS en collaboration avec le Secrétariat aux aînés et le Carrefour action municipale et famille.

Correction

Réjean Boivin

Crédit photos

Nous remercions toutes les personnes qui nous ont gracieusement fourni des photos.

Personne-ressource CAMF

Sylvie Légaré

Graphisme

Tnt Atelier

L'utilisation du masculin dans le texte n'a pour unique but que d'alléger celui-ci et désigne autant les femmes que les hommes.

Dépôt légal 2020

Site internet de la municipalité de Dolbeau-Mistassini

Site internet du Carrefour Action municipale et familles

Ministère de la Famille, Secrétariat des aînés

TABLE DES MATIÈRES

Avant-Propos	3
Mot du maire	5
Comité de pilotage	6
Les objectifs d'une politique familiale	7
Les objectifs d'une municipalité amie des aînés	8
Les 10 champs d'intervention	9
Charte régionale des saines habitudes de vie	14
Les définitions	15
Les principes directeurs	16
Le portrait de la municipalité	17
Plan d'action familles et aînés 2020-2024	20
Mesures de suivi de la politique familles et aînés	26
Liste des acronymes	27
Annexe I : Recension des services et des ressources du milieu	28

MOT DU MAIRE



**MONSIEUR
PASCAL CLOUTIER**

Dans une collectivité qui mise sur la qualité de vie de ses citoyens, une Politique Familles et aînés est un outil de premier choix. Depuis plusieurs années maintenant, la Ville de Dolbeau-Mistassini adopte un plan d'action stratégique. L'adoption de la Politique Familles et aînés fait partie intégrante des actions de notre plan parce qu'elle permet de compléter les objectifs généraux et d'amener en cours de route, des idées d'amélioration grâce à des consultations avec les personnes concernées.

Déjà, plusieurs axes et objectifs de notre plan stratégique misent sur la famille et les aînés. Le renouvellement de cette politique est donc une affirmation encore plus forte de cette priorité pour le conseil municipal. Quand la ville sera reconnue Municipalité amie des aînés, nous nous engagerons ensuite dans une réflexion pour l'obtention de l'accréditation Municipalité amie des enfants.

Je remercie toutes les personnes qui ont participé aux consultations, ainsi que nos représentants familles et aînés du conseil municipal, M. Stéphane Gagnon et Mme Guylaine Martel, pour leur implication dans la démarche.

Merci également à Mme Pauline Lapointe, coordonnatrice des bibliothèques et responsable du soutien aux organismes communautaires, pour son suivi assidu du processus de consultation et d'adoption du plan.

Un tel plan, réalisé par et pour la communauté, a de quoi nous rendre fiers. Je suis certain que les citoyens y trouveront des engagements qui reflètent leurs préoccupations.

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Pascal Cloutier'. The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

Pascal Cloutier

LE COMITÉ DE PILOTAGE

Le comité de pilotage est un groupe d'acteurs provenant de divers secteurs qui travaillent ensemble à assurer la mise en œuvre du plan d'action de la Politique Familles, aînés et saines habitudes de vie. Le conseil municipal y délègue un représentant qui assurera la représentation politique de la démarche et légitimera le comité de pilotage. Les services municipaux et organismes du milieu peuvent aussi être interpellés à siéger ponctuellement sur le comité pour y apporter leur expertise. Ainsi, les travaux publics, le secteur du loisir et de la vie communautaire, l'office municipal d'habitation, les services d'incendie ou de police, la société des transports sont autant d'organisations qui peuvent soutenir le comité de pilotage dans l'atteinte des objectifs qui ont été ciblés pour la période 2020-2024.



*De gauche à droite : 1^{ère} rangée : Louise Robitaille et Suzanne Perron
2^e rangée : Marie-Ange Caouette, Stéphane Gagnon (RQA), Pauline Lapointe et Marcel
Gauthier. En mortaise : Francine Leblanc*

LES OBJECTIFS D'UNE POLITIQUE FAMILIALE

- S'assurer d'une volonté politique favorable aux familles ;
- Avoir en tête et à cœur le mieux-être des familles ;
- Offrir les moyens aux parents pour qu'ils exercent pleinement leurs rôles et leurs responsabilités ;
- S'assurer que la préoccupation familiale fasse partie des priorités municipales ;
- Être à l'écoute des besoins des familles pour créer un climat et un milieu de vie qui encouragent les familles.

La famille c'est d'abord et avant tout une entité ayant sa propre dynamique, où l'individualité et les besoins de chacun de ses membres doivent être considérés.



LES OBJECTIFS D'UNE POLITIQUE MADA

Une municipalité amie des aînés (MADA) se soucie des besoins des personnes âgées.

C'est donc une municipalité qui :

- Met un frein à l'âgisme ;
- Sait adapter ses politiques; ses services; ses structures ;
- Agit de façon globale et intégrée ;
- Favorise la participation des personnes âgées ;
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation des citoyens de tous les âges envers les aînés.

En résumé, l'expression « Municipalité amie des aînés » réfère à une démarche qui incite la municipalité à adapter ses politiques, ses services et ses structures au vieillissement de sa population.



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2^e édition

© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

LES 10 CHAMPS D'INTERVENTION

1 Information et communication

Pertinence, lisibilité, diffusion, accessibilité.

- **Un besoin d'information correspond** à un manque d'information appropriée sur laquelle on puisse se fier pour effectuer des choix, lesquels peuvent apporter des avantages ou des services qui sont à même d'améliorer le bien-être des gens (Moore, 2002).
- Parmi les sujets sur lesquels les aînés ont besoin d'information, on retrouve des préoccupations sur la grand-parentalité, la justice et les lois, les finances et les revenus, les services d'aide, la santé, le transport et les loisirs (Everingham et al. 2009).
- On doit d'emblée reconnaître les besoins particuliers des aînés à l'égard de la diffusion de **l'information pertinente pour** eux puisque la majorité des gens informés peuvent s'orienter pour combler leurs besoins de tout ordre. Une municipalité MADA contribue à assurer un partage de cette priorité entre les partenaires du milieu.
- Chacun des neuf autres domaines MADA représente une opportunité d'informer les aînés, en conséquence, **tous les partenaires liés aux aînés ont des occasions de diffuser de l'information pertinente pour les aînés.** Les différentes façons de communiquer (imprimé, radio, télévision, messages téléphoniques, affiches, tableaux électroniques, etc.) font l'objet d'une attention spéciale afin que le **message soit clair et se rende bien aux personnes à qui il est destiné.**
- **Les municipalités amies des aînés font connaître les programmes, activités, structures qui sont améliorés pendant toute la mise en œuvre de leur Plan d'action Familles et MADA afin que les aînés puissent en profiter.**

2 Habitat – milieu de vie

Diversité et types d'habitation, adaptation et entretien du domicile, services de proximité.

- Au Québec, le chez-soi des aînés demeure leur premier choix. Toutefois, avec l'avancée en âge, l'habitat doit être adapté pour leur permettre de continuer à évoluer au sein de leur communauté ou de leur quartier. L'adaptation du domicile et de l'environnement immédiat constitue une clé majeure dans l'atteinte de cet objectif. Les habitations communautaires, moins nombreuses que les résidences privées, offrent des logements financièrement et physiquement accessibles.
- Au Québec, l'enjeu principal consiste à offrir une **diversité d'options en habitation, en milieu rural et urbain**, qui répondent aux besoins variés et évolutifs des aînés.
- Lorsque la municipalité encourage le maintien et le développement des **services de proximité**, elle améliore la perspective des aînés de vivre une vie active, près de leurs proches et de leurs voisins ou amis.
- **Le milieu de vie** s'étend au voisinage, au quartier ou au village; il implique des **équipements collectifs partagés** (espaces extérieurs, services de proximité), ainsi que des aspects sociaux liés à l'habitation comme la solidarité d'un voisinage, le sentiment d'appartenance à une communauté, le respect mutuel, le capital social d'un milieu appuyé par un **système de services** (de santé, sociaux, municipaux, commerciaux).
- **Le milieu de vie a une grande influence sur le vieillissement des personnes.**



3 Transport

Transports individuels, collectifs, partagés, actifs.

- L'un des défis des municipalités amies des aînés consiste à accroître la mobilité des aînés, soit par l'adaptation des services existants, soit par la création de nouveaux services et l'établissement d'une coordination entre les partenaires du milieu. Lorsque l'utilisation de leur automobile n'est plus envisageable, d'autres modes de déplacement ne sont pas toujours disponibles et accessibles pour des aînés, encore davantage si leur état de santé vacille ou s'ils habitent en région. Pouvoir se déplacer facilement constitue un déterminant de leur participation aux activités. De nouvelles modalités de soutien à la mobilité des aînés sont expérimentées dans nombre de municipalités et MRC MADA.
- L'accès aux services et aux activités sociales ou familiales des aînés implique de se mouvoir d'un lieu à un autre. Les besoins en mobilité reflètent les besoins de la vie courante (consommation vitale quotidienne, soins et services, côtoyer sa famille, les amis, se divertir, s'informer). Des limitations à la mobilité se répercutent sur de nombreux aspects de leur vie : besoins essentiels difficilement comblés, accès aux soins et services de santé laborieux, risque d'isolement social accru, sédentarité.
- **Il ne suffit pas qu'un service de transport collectif existe dans une municipalité pour croire que les besoins des aînés sans-voiture soient comblés.**
- La mobilité d'un aîné comprend l'opportunité de se rendre dans les destinations nécessaires et souhaitées selon son engagement dans des occupations et activités et ce, quels que soient son statut socioéconomique, son lieu d'habitation ou ses aptitudes physiques et mentales.

4 Espaces extérieurs et bâtiments

Diversité et types d'habitation, adaptation et entretien du domicile, services de proximité.

- En offrant des environnements extérieurs et des bâtiments bien entretenus, sécuritaires et adaptés aux aînés, une municipalité influence « (...) fortement la mobilité individuelle, la protection contre les traumatismes, la sécurité face au risque d'agression, le comportement en matière de santé et la participation (...) » (OMS, 2007). L'accessibilité physique aux installations à vocation sportive ou culturelle, aux commerces, à des aires de repos et à des espaces verts permet aux aînés, aux personnes handicapées et aux familles avec jeunes enfants d'en profiter.
- **Espaces extérieurs et bâtiments publics.** En apportant des améliorations aux lieux publics, afin de faciliter, pour les aînés, la fréquentation d'installations telles que les parcs, les places publiques, les édifices comme les bibliothèques, les salles de spectacles, les centres communautaires, les lieux de culte, la municipalité offre davantage d'opportunités de demeurer actifs, tant au plan physique que social et culturel. La qualité et le design de ces infrastructures viennent en appui pour assurer la sécurité et le confort des utilisateurs.
- **Le schéma d'aménagement et le plan d'urbanisme** coordonnent les interventions qui concernent le développement domiciliaire, les subventions à la rénovation, etc. Ils sont largement diffusés afin de sensibiliser les citoyens aux enjeux d'aménagement. De nombreuses actions MADA touchent des aspects réglementés, aussi doivent-elles être présentées de manière conforme.
- De plus en plus, des municipalités qui veulent réaliser des projets spécifiques pour les aînés, optent pour une approche d'urbanisme participatif (ex : marches exploratoires) qui permet de connaître plus finement les embûches de certains parcours

5 Participation sociale

Bénévolat, engagement citoyen emploi et mentorat

- Des initiatives axées sur la **participation sociale** permettent de développer et de soutenir le bénévolat et la vie associative des aînés ainsi que les possibilités d'engagement citoyen et politique, **favorisant ainsi la valorisation de leurs habiletés, connaissances et compétences** dans de nombreux champs d'action. Le maintien d'une activité de travail, lorsque souhaité, ainsi que des occasions de faire du mentorat représentent des moyens de continuer à **exercer un rôle social bien tangible**. Plusieurs conditions d'exercice peuvent faciliter l'engagement et la rétention des bénévoles et des travailleurs expérimentés. La connectivité sociale, les rencontres, les opportunités de soutien se présentent tant dans un cadre de bénévolat que de travail. Les échanges effectués dans ces contextes contribuent à nourrir le capital social d'une communauté.
- **La participation sociale se dissocie des loisirs** parce que les personnes aînées ne jouent pas des rôles similaires dans les deux cas. Dans une activité de loisir, les aînés participants reçoivent un service pour lesquels ils ont généralement des frais à payer. Qu'on s'inscrive à un cours de yoga ou d'informatique, ou qu'on fasse un voyage de groupe, cela implique qu'un service nous est rendu. La **participation sociale** implique un rôle social où **une personne aînée engage son temps, ses connaissances, ses habiletés au service d'autrui, bénévolement**, ce qui fait intervenir un tout autre type de responsabilité. La participation sociale se différencie également des différentes formes de soutien offertes à des membres de sa famille (enfants, parents, conjoints) et à la famille élargie, qu'elles soient occasionnelles, ponctuelles ou à plus long terme. Ces formes de soutien constituent plutôt de la **proche-aidance**. Les expériences de mentorat mettent en relation des générations jeunes et âgées, dans un contexte d'apprentissage.

6 Loisirs

Vie récréative, sportive, culturelle, spirituelle, éducative et de socialisation.

- Selon l'Organisation mondiale de la santé (2007), un volet complet d'activités touchant « les relations sociales, les activités culturelles, éducatives et spirituelles » vise à créer un environnement social où les aînés sont actifs à divers plans.
- Le temps de loisir pour les personnes aînées qui sont retraitées peut évoluer et devenir **un vecteur de lien social**, ce qui est d'ailleurs souhaitable. En effet, lorsqu'elles ne sont pas engagées dans le bénévolat ou si elles vivent seules, le temps libre peut devenir synonyme d'isolement social et de solitude. Aussi, le fait de concevoir et d'organiser des activités sociales, sportives, culturelles ou éducatives, au sein de groupes, en les adaptant pour les aînés, leur permet de constituer un réservoir d'amitiés, de solidarité, de plaisirs partagés. En offrant aux aînés des occasions de rencontres autour de leurs activités préférées, des liens se tissent. Parfois même, ce réseau peut **mobiliser du soutien** pour un de ses membres affecté par une situation difficile ou une maladie.
- Les municipalités soutiennent de diverses manières les associations et organismes spécialisés en loisirs. Elles fournissent elles-mêmes plusieurs installations et activités. Par exemple, les bibliothèques municipales offrent de plus en plus de livres adaptés, bibliothèques mobiles, livres audio, conférences pour les aînés, jouant ainsi un véritable rôle d'éducation et d'information tout au long de la vie.

7 Respect et inclusion sociale

Âgisme, discrimination, inégalités socioéconomiques, relations intergénérationnelles.

- Pour les personnes âgées, le **respect** concerne la politesse, la prévenance, la gentillesse, la courtoisie. Il y a certains lieux où il est important que des pratiques positives soient instaurées parce qu'elles sont largement visibles : fournisseurs de services, commerçants, médias, etc.
- La participation des aînés à la vie collective est tributaire de certaines conditions d'accueil. Une société où on tolère des manifestations **d'âgisme**, l'expression de stéréotypes où les aînés sont représentés par des images de faiblesse ou de dépendance, ou qui diffuse des préjugés relatifs à l'âge, ne soutient pas l'inclusion sociale des aînés.
- **L'exclusion sociale** réfère à un processus dynamique où une personne est exclue, partiellement ou totalement, des systèmes sociaux, économiques, politiques ou culturels qui déterminent son intégration dans la société (Walker & Walker, 1997). Ces phénomènes déclenchent des effets sur l'accès à des services, le respect des droits et sur les opportunités de choix d'une personne ou d'un groupe de personnes.
- **L'accessibilité économique** aux programmes et activités offerts constitue en soi une mesure **d'inclusion sociale** à l'égard des aînés à revenus modestes. La vulnérabilité des aînés à l'isolement est bien connue (20 % des aînés disent n'avoir aucun ami - ISQ, 2016), d'où l'importance de maintenir des activités à des coûts abordables.

8 Santé et services sociaux

Soutien communautaire, soutien à domicile, proches aidants, saines habitudes de vie (SHV).

- **Les services de santé et services sociaux** des établissements CIUSSS sont offerts de manière indépendante des villes et sont rattachés au MSSS. Mais il arrive que les municipalités puissent offrir des opportunités (ex. : prêt de local ou d'équipement) pour permettre de rendre un service à la collectivité. Il est arrivé par exemple que la municipalité prête des locaux pour effectuer une clinique de vaccination des aînés.
- Outre les services sociaux et de santé offerts par le réseau local de services (RLS), des organismes communautaires, coopératives de services à domicile et entreprises d'économie sociale offrent des services permettant aux aînés de demeurer chez eux le plus longtemps possible. Déjà très présents dans les plans d'action MADA, ces organismes, avec ceux d'autres secteurs, représentent **une clé essentielle de soutien dans la communauté**, mais également une **opportunité de création de liens sociaux**.
- **Soutien à domicile**: l'arrivée de la cohorte des baby-boomers fait craindre des difficultés à fournir les services nécessaires, en particulier chez les 75 ans et plus. L'impact sur la situation des proches aidants peut également alarmer.
- **Proches aidants**: à la jonction entre des aînés fragiles ou vulnérables et les services sociaux et de santé, nous retrouvons le rôle du « proche aidant » (parents, enfants, conjoints, amis, voisins).
- Selon l'ISQ (2015), il y aurait 17,4 % des hommes de 65 ans et plus qui sont des aidants et 18,1% de femmes âgées. Entre 22 % et 27 % de ces aidants âgés apportent du soutien à plus d'une seule personne (ISQ, 2015).
- **SHV** : Des activités adaptées aux aînés pour encourager les saines habitudes de vie font déjà partie de l'éventail offert par plusieurs municipalités MADA. De nouveaux programmes conçus selon une **approche communautaire plutôt qu'individuelle** sont en émergence (ex.: la lutte aux déserts d'approvisionnement en produits frais).

9 Sécurité

Police, incendies, sécurité civile, maltraitance.

- **Les services de protection** : la démarche MADA rejoint l'un des rôles majeurs des municipalités, celui d'assurer la sécurité des citoyens sur leur territoire. Les aînés représentent parfois un défi pour les pouvoirs publics : leur évacuation d'édifices en hauteur, de résidences, ou d'immeubles lors d'inondations ou d'incendies, leur protection lors de tempêtes ou de canicules, l'intervention lors d'actes criminels à leur égard et, dans certains cas, lorsqu'ils ne sont plus en mesure de s'occuper d'eux-mêmes et ont besoin de protection.
- La sécurité est une thématique qui croise tous les domaines MADA : la sécurité dans les services sociaux et médicaux rendus, la sécurité dans les transports, la sécurité à la maison (ex. : prévenir les chutes), la sécurité dans les loisirs et le bénévolat, etc. L'attention est davantage portée sur les **pratiques des services de protection** (municipaux et provinciaux).
- Par exemple, de quelle manière les **policiers** interviennent-ils lorsqu'ils soupçonnent de la **maltraitance** à l'égard d'aînés ? Peut-on bénéficier de protocoles d'intervention conjoints avec le CISSS ? Comment les **services d'incendies** peuvent-ils adapter leurs interventions pour évacuer des aînés à mobilité réduite lors d'un incendie ? De quelle manière le CISSS prend-il en charge les aînés vulnérables qui ne pourront pas réintégrer leur habitation après un sinistre ? Comment la sécurité civile adapte-t-elle ses interventions pour les personnes aînées ou à mobilité réduite ?

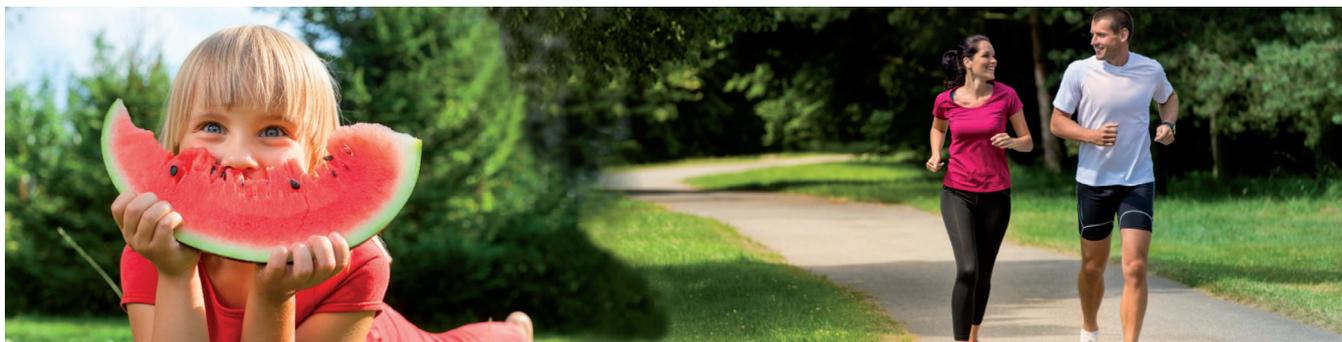
10 Accueil de nouvelles populations

Personnes issues de l'immigration, migrants, nouveaux arrivants, retour en région.

- Plusieurs services favorisent le maintien et l'établissement des jeunes, des personnes issues de l'immigration, des familles et des aînés sur le territoire de la MRC (démarche d'accueil pour les nouvelles populations, souligner les nouvelles naissances, adapter les heures d'ouverture des services, recenser les services de garde disponibles, programmes pour les nouveaux propriétaires et pour l'achat de terrains).
- Il faut aussi miser sur l'accueil des personnes pour qu'elles s'intègrent dans nos communautés. La sensibilisation de nos communautés envers le racisme systémique, la diversité culturelle et l'intégration est importante.

Note : Les informations concernant les champs d'intervention ont été extraites d'un document explicatif plus élaboré portant sur la description des neuf pétales de la marguerite MADA (L'accueil de nouvelles populations est un ajout de la MRC de Maria-Chapdelaine). Ce document est disponible sur le site de l'équipe de recherche MADA-Qc à l'adresse suivante : www.madaquebec.com





Charte régionale des saines habitudes de vie

ATTENDU QUE la TIR-SHV du Saguenay–Lac-Saint-Jean est constituée d’organismes et de partenaires gouvernementaux, engagés autour des saines habitudes de vie.

ATTENDU QUE la TIR-SHV du Saguenay–Lac-Saint-Jean entend sensibiliser et mobiliser les organisations du territoire autour d’une charte de principes définissant les valeurs porteuses du développement des jeunes et rappelant le rôle de chacun quant à la mise en place de milieux de vie favorables à l’acquisition de saines habitudes de vie de la population.

ATTENDU QUE l’amélioration de la qualité de vie et le bien-être de la population sont des enjeux qui interpellent directement les milieux de vie, fréquentés par les citoyens.

ATTENDU QUE les citoyens ont droit à une équité dans l’offre de service en accord avec leurs différences et leurs besoins.

ATTENDU QUE la famille est un acteur incontournable au sein des mobilisations locales pour créer des milieux de vie sains et actifs.

ATTENDU QU’UN équilibre entre les besoins individuels et collectifs doit être visé pour faciliter le bien commun de tous.

ATTENDU QUE les citoyennes et citoyens élus et partenaires ont une responsabilité commune de favoriser ensemble la qualité de vie de la population.

ATTENDU QUE la mise en place d’un environnement favorisant un mode de vie physiquement actif et une saine alimentation, incluant l’allaitement maternel, accessible pour tous, représente une solution concrète pour améliorer la qualité de vie de la population.

ATTENDU QUE des environnements physiques, politiques, économiques et socioculturels enrichis et sécuritaires favorisent l’épanouissement des citoyens.

ATTENDU QUE les municipalités ont un rôle prépondérant dans la mise en place d’environnements favorables aux saines habitudes de vie, notamment par leurs compétences en matière d’urbanisme et d’aménagement du territoire, de culture, de loisirs, d’activités communautaires et de parcs, de transports et de voirie, de sécurité publique et d’environnement.

ATTENDU QUE les communautés et les organisations s’engagent à agir ensemble, avec la TIR-SHV du Saguenay–Lac-Saint-Jean, pour les saines habitudes de vie.

Nom de l’organisation

Date de l’engagement

Signataire (nom et titre)

Signature

Engagements

Parce que les saines habitudes de vie contribuent à la santé et à la qualité de vie de chacun de même qu’à l’attractivité et la prospérité de notre région, il est de notre responsabilité de les faciliter et de les promouvoir.

Concrètement, nous nous engageons au développement et au maintien d’une saine alimentation et d’un mode de vie physiquement actif chez nos citoyens:

- En mettant en place les conditions gagnantes pour la création d’environnements favorables aux saines habitudes de vie :
 - S’engager en faveur du bien-être des citoyens
 - Planifier de façon globale pour de meilleurs résultats
 - Travailler en partenariat pour augmenter les impacts
 - S’arrimer aux besoins et aux capacités du milieu
 - Impliquer les citoyens dans les décisions
- En tenant compte du transport actif, des loisirs et des sports et de la saine alimentation, accessible pour tous, dans notre planification globale;
- En favorisant l’accessibilité à des activités physiques, sportives ou de loisirs, ou à des lieux tout en tenant compte de la condition sociale, économique et socioculturelle de tous les citoyens;
- En favorisant une offre alimentaire de haute valeur nutritive, dans les infrastructures et événements, qui tient compte de l’accessibilité physique et économique à une diversité d’aliments sains et savoureux;
- En favorisant la création d’environnements favorables à l’allaitement maternel dans les infrastructures municipales et lors des événements (fêtes de famille, festival, etc.);
- En soutenant, les milieux de vie fréquentés par les jeunes et leur famille, notamment par l’adoption de politiques familiales et alimentaires des milieux et par la mise en place d’initiatives en agriculture urbaine, dont des jardins collectifs et communautaires;
- En nommant un responsable, décideur ou élu, des saines habitudes de vie avec qui les partenaires (école, service de garde, CLSC, organismes communautaires, etc.) pourront mettre en place des actions.

Nom de l’organisation

Date de l’engagement

Signataire (nom et titre)

Signature

LES DÉFINITIONS

LA FAMILLE

La famille est la base de notre société où le lien familial peut être biologique ou social et s'exercer ou non en co-résidence. Elle constitue le milieu de vie privilégié d'apprentissage, de développement, de socialisation et de transmission de valeurs. Elle prend forme et évolue dans une relation d'interdépendance et de soutien qui se manifeste au cours d'une vie et à travers les générations. La dimension de soutien provenant de la famille s'exerce toute la vie durant même si ses membres n'habitent pas ensemble en tout temps. Au fil des générations, on inclut ainsi l'aspect intergénérationnel d'où l'inclusion des grands-parents.

LES AÎNÉS

Les aînés sont des personnes à part entière, avec une expérience de vie et des ressources pouvant contribuer au maintien ou à l'amélioration de leur qualité de vie et de celle des personnes de leur entourage. À ce titre, un grand nombre d'entre elles contribuent activement au dynamisme de leur collectivité grâce à leur engagement social. Valoriser leur potentiel et favoriser leur participation s'avèrent la première condition leur permettant de jouer pleinement leur rôle de citoyens actifs au sein de la communauté, particulièrement lorsqu'elles ont quitté le marché du travail.

LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES

Les environnements favorables réfèrent à l'ensemble des éléments de nature physique, socioculturelle, politique et économique qui permettent à tous les citoyens de faire des choix favorables pour leur santé.

Dans le cas des saines habitudes de vie et de la prévention des problèmes reliés au poids, un environnement favorable permettra aux familles et aux aînés de faire des choix sains, d'adopter des comportements alimentaires meilleurs pour leur santé et d'avoir un mode de vie physiquement actif. Il contribuera également à développer et à maintenir l'estime de soi et une bonne image corporelle.»



LES PRINCIPES DIRECTEURS

Les consultations tenues en 2018 et 2019 nous ont permis de recueillir les préoccupations des citoyens. Au nombre de sept, les principes directeurs regroupent les préoccupations des municipalités et de la MRC.

1. L'accessibilité universelle pour favoriser l'autonomie des aînés et des familles

Faciliter l'accessibilité aux lieux publics et à l'information permet aux familles et aux aînés de profiter pleinement des ressources disponibles et de participer de façon autonome à la vie collective.

2. La flexibilité pour s'adapter aux changements

En demeurant attentive aux réalités vécues par les familles et les aînés, la démarche s'inscrit dans un processus continu et évolutif. Les interventions doivent pouvoir s'adapter aux réalités et aux événements vécus par les familles et les aînés.

3. Penser et agir « familles et aînés »

Considérer l'incidence de chacune des actions sur la qualité du milieu de vie des familles et des aînés. En adoptant cette notion dans toutes les décisions, les acteurs et partenaires poseront un regard qui se traduit par une ouverture aux multiples réalités des familles et des aînés. La municipalité doit donc assurer un leadership en intégrant la dimension familles et aînés dans la planification de ses activités.

4. Le partenariat et la concertation pour agir ensemble

Reconnaître que l'ampleur des interventions auprès des familles et des aînés dépasse les seules compétences municipales. Par conséquent, la municipalité admet la nécessité de mettre en commun l'expertise et les ressources présentes dans le milieu et d'encourager la coordination des efforts entre les différents partenaires, notamment pour assurer l'attraction et la rétention de sa population.

5. La diversité des familles

Les structures familiales se sont grandement transformées au Québec au cours des dernières années et cela se reflète dans la population de la MRC de Maria-Chapdelaine. La conception de la famille est globale et non restrictive, elle englobe les familles monoparentales, biparentales, intergénérationnelles, recomposées, élargies, atypiques et même plus.

6. Le développement durable pour le respect de la communauté

La municipalité doit s'assurer que les interventions ciblées permettent un développement cohérent et durable des milieux en plaçant la famille et les aînés au cœur des interventions municipales. Ainsi, chacune des municipalités met sa couleur et son dynamisme dans la mise en œuvre de la politique; il est primordial d'être à l'écoute des réalités des citoyens et des acteurs du milieu pour y arriver.

7. Les environnements favorables aux saines habitudes de vie

Les municipalités sont des créatrices d'environnements favorables aux saines habitudes de vie. Elles ont le pouvoir d'agir et d'intervenir dans des champs de compétences qui leur sont uniques conduisant les élus à exercer un leadership certain, d'être à l'écoute des besoins et à devenir des modèles pour les citoyens et les intervenants. Elles doivent reconnaître que des saines habitudes de vie contribuent largement à l'atteinte de l'objectif d'une meilleure qualité de vie.

PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ

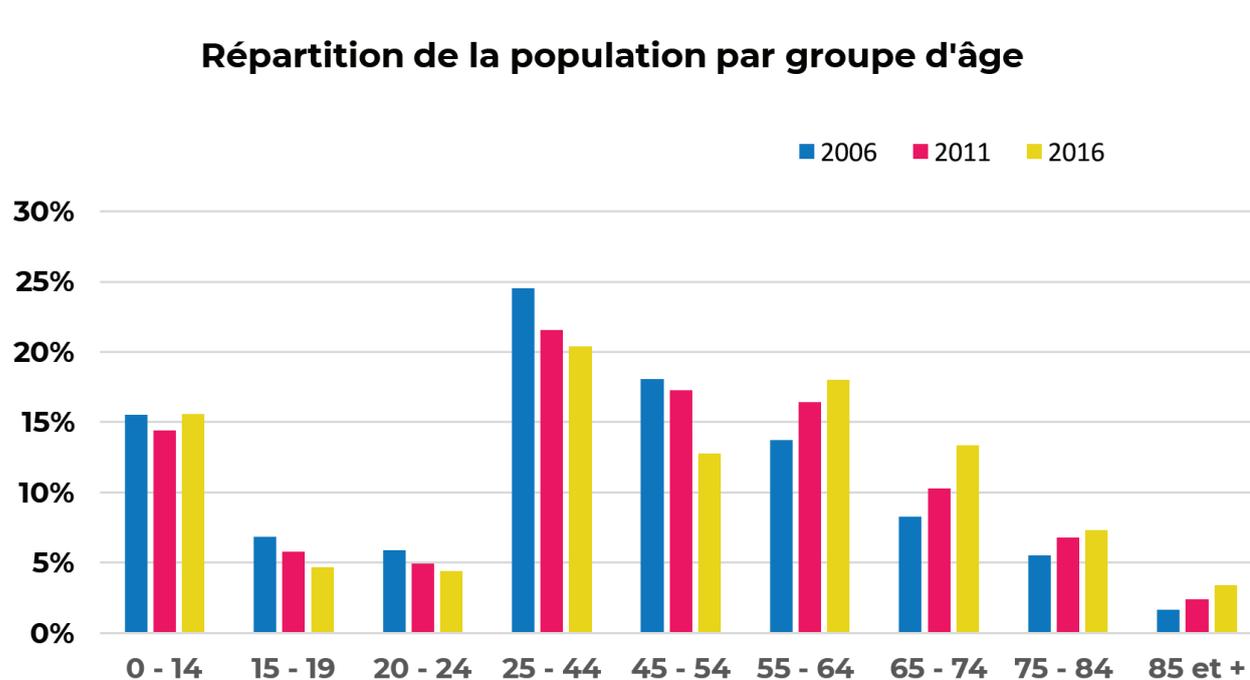
La démographie

Le phénomène du vieillissement de la population, bien que généralisé pour l'ensemble des régions du Québec, présente des disparités d'un territoire à l'autre. Pour Dolbeau-Mistassini, les plus récentes statistiques¹ démontrent que la population a diminué de 2 % entre 2006 et 2016, passant de 14 546 à 14 250 habitants.

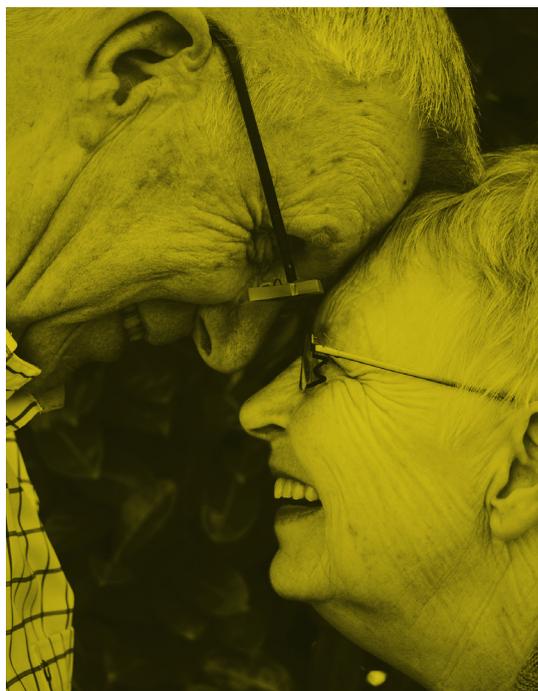
Population en 2016	14 212
Population en 2011	14 384
Population en 2006	14 546
Variation de la population entre 2011 et 2016	-0,99 %
Âge médian de la population en 2016	50 ans

L'évolution de la population selon l'âge

Déjà peu nombreuse, la population de jeunes adultes (15-24 ans) est en baisse constante depuis 2006. Pour les personnes de 55 ans et plus, on constate une constante progression marquant nettement le vieillissement de la population.



¹ Les données fournies dans cette section proviennent des recensements de 2006, 2011 et 2016 de Statistiques Canada.

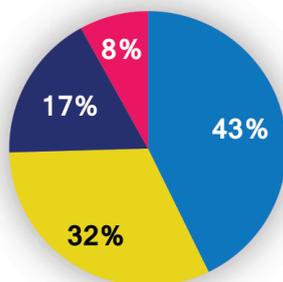


Les personnes âgées

Avec un taux de 41,5 % de personnes âgées de plus de 55 ans, la ville de Dolbeau-Mistassini se classe au 9^e rang des 13 communautés de la MRC. Notons que la MRC atteint un taux de 41 % alors qu'au Québec, la moyenne des 55 ans et plus est de 33 %.

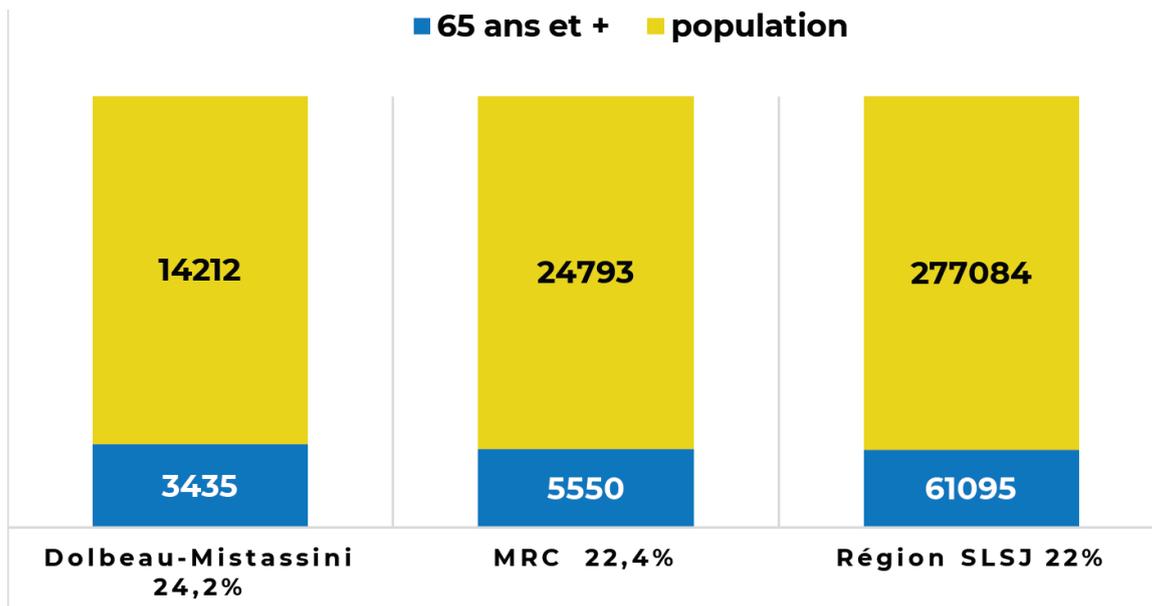
La population des 65 ans et plus représente 24,1 %, alors que la MRC et la région se situent autour de 22 %, c'est donc dire que la tranche des 55-64 ans représentait 20 % de la population totale en 2016.

Répartition des personnes âgées de 55 ans et plus



■ 55-64 ans ■ 65-74 ans ■ 75-84 ans ■ 85 ans et plus

■ 65 ans et + ■ population





Le portrait des familles²

En 2016, 4040 familles ont été recensées à Dolbeau-Mistassini. De ce nombre, 3450 sont des couples mariés ou en union libre et 590 sont des familles monoparentales.

4040 familles

3450 couples		590 monoparentales	
Sans enfants 2090	Avec enfants 1360	Dirigées par une femme 440	Dirigées par un homme 150
1 enfant	535	340	
2 enfants	560	175	
3 enfants et +	265	75	

Le revenu médian est la valeur centrale sur l'échelle des revenus (50 % de la population gagnent plus et 50 % gagnent moins).

Le revenu des familles économiques

Revenu médian après impôt des couples avec enfants	100 992 \$
Revenu médian après impôt des familles monoparentales	45 440 \$
Revenu médian après impôt des couples sans enfants	72 291 \$
Revenu médian après impôt d'une personne seule	23 979 \$



Le logement³

Nombre de logements privés occupés (locataire)	2 075
Nombre de logements privés occupés (propriétaire)	4 180
Valeur moyenne des logements	149 613 \$
Nombre de ménages qui consacrent plus de 30 % du revenu aux frais d'habitation	28,3 %

²Source : Statistique Canada, recensement 2016. Les données des revenus médians datent de 2015.

³Source : : Statistique Canada, recensement 2016. Données-échantillons 25 %.

PLAN D'ACTION FAMILLES ET AÎNÉS 2020-2024

À Dolbeau-Mistassini, le plan d'action comprend 8 des 10 champs d'intervention pour lesquels des actions ont été ciblées.



1. *Information et communication*
2. *Habitat - milieu de vie*
3. *Transport - mobilité*
4. *Espaces extérieurs et bâtiments*
5. *Participation sociale*
6. *Loisirs*
7. *Respect et inclusion sociale*
8. *Santé et services sociaux*

Les actions « familles » du plan d'action 2017-2019 sont incluses au résumé du plan d'action 2020-2024 dans le fascicule ci-joint.

LÉGENDE DES COÛTS

§ : 1 \$ à 5000 \$ | §§ : 5001 \$ à 24 999 \$ | \$\$\$: 25 000 \$ et plus

PLAN STRATÉGIQUE DE LA VILLE DE DOLBEAU-MISTASSINI
AXE 1 – UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE ET INFORMÉE

Champs d'action : INFORMATION ET COMMUNICATION (Pertinence et lisibilité | Diffusion | Accessibilité)

Problématique identifiée (constat) :

La difficulté de diffuser efficacement de l'information auprès des aînés
Les indications de rues sont illisibles ou mal positionnées

Objectifs : Adapter nos communications aux besoins des aînés
Optimiser la conception et l'emplacement des affichages des rues

Actions (moyens)	Cibles		Responsabilité municipale	Coût			Échéancier					Ressources nécessaires		Résultats attendus Indicateurs de réussite		
	F	A	<input type="checkbox"/> Leader <input type="checkbox"/> Facilitatrice <input type="checkbox"/> Partenaire <input type="checkbox"/> Ambassadrice	N U L	\$	\$	\$	20	21	22	23	24	Municipalité et instances gouvernementales		Milieu	
1	Élaborer un plan de communication particulier aux aînés.		x	Partenaire	x				x					MRC	CDC	Moins de plaintes concernant la communication auprès des aînés lors des consultations.
2	Créer une série d'émissions à la télé communautaire dédiée à la réalité des aînés.		x	Partenaire	x				x	x				RQA/RQF	La Télé du Haut-du-Lac Les clubs FADOQ	Une série d'émissions présentées à la télévision communautaire et diffusées sur internet.
3	Promouvoir le bottin des ressources pour aînés et familles.	x	x	Partenaire	x				x	x	x	x	x	Service de communication	CDC MRC	Lien avec le bottin des ressources sur le site internet de la MRC.
4	Répertorier les affichages de rues problématiques		x	Leader	x				x					Travaux publics		Document listant les emplacements des affichages et de leurs problèmes de visibilité

PLAN STRATÉGIQUE DE LA VILLE DE DOLBEAU-MISTASSINI
AXE 2 - UN MILIEU DE VIE AGRÉABLE

Champs d'action : HABITAT – MILIEU DE VIE (Diversité et types d'habitations | Adaptation/Entretien du domicile | Services de proximité)

Problématiques identifiées (constats) :

Les aînés autonomes dans leur résidence sont souvent isolés.

Objectif : Favoriser le vieillissement actif à la maison.

Actions (moyens)	Cibles		Responsabilité municipale	Coût			Échéancier					Ressources nécessaires		Résultats attendus Indicateurs de réussite		
	F	A	<input type="checkbox"/> Leader <input type="checkbox"/> Facilitatrice <input type="checkbox"/> Partenaire <input type="checkbox"/> Ambassadrice	N U L	\$	\$	\$	20	21	22	23	24	Municipalité et instances gouvernementales		Milieu	
1	Faire la promotion des organisations de soutien à domicile.		x	Facilitatrice	x				x	x	x	x	x	RQA/RQF	CIUSSS	Des publications dans les médias locaux pour atteindre les aînés.

PLAN STRATÉGIQUE DE LA VILLE DE DOLBEAU-MISTASSINI

AXE 2 - UN MILIEU DE VIE AGRÉABLE

Champs d'action : TRANSPORT – MOBILITÉ (Transports individuels et collectifs | Transports partagés | Transport actif)

Problématique identifiée (constat)
Les transports collectifs sont mal perçus

Objectif : Valoriser l'utilisation des transports collectifs.

Actions (moyens)	Cibles		Responsabilité municipale <input type="checkbox"/> Leader <input type="checkbox"/> Facilitatrice <input type="checkbox"/> Partenaire <input type="checkbox"/> Ambassadrice	Coût				Échéancier					Ressources nécessaires		Résultats attendus Indicateurs de réussite			
	F	A		N	U	L	\$	\$	\$	\$	\$	20	21	22		23	24	Municipalité et instances gouvernementales
1	Participer à la promotion des services de transports du territoire.		Facilitatrice	x							x	x	x	x	x	Service des communications	Maria-Express	Un lien sur le site internet de la municipalité.
2	Étudier les emplacements possibles d'implantation d'abribus du Maria-Express.		Facilitatrice	x										x		Travaux publics	Maria-Express	Liste des emplacements potentiels d'abribus classés selon leur priorité.
3	Sonder les aînés pour connaître leur avis sur l'accessibilité des trottoirs et des traverses piétonnières pour les personnes à mobilité réduite et leurs besoins.		Leader	x							x					RQA/RQF	Les clubs FADOQ	Un document incluant les éléments à surveiller pour l'élaboration et l'entretien des trottoirs.

PLAN STRATÉGIQUE DE LA VILLE DE DOLBEAU-MISTASSINI

AXE 2 - UN MILIEU DE VIE AGRÉABLE

Champs d'action : ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS (Aménagement du territoire/urbanisme | Conception des espaces | Bâtiments publics)

Problématiques identifiées (constats) :
Plusieurs bâtiments publics sont considérés comme difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite.
Les aînés ne peuvent pas rester actifs dans la municipalité.

Objectifs : Rendre accessibles universellement les bâtiments publics
Aménager les espaces urbains pour avoir des lieux de repos sécuritaires

Actions (moyens)	Cibles		Responsabilité municipale <input type="checkbox"/> Leader <input type="checkbox"/> Facilitatrice <input type="checkbox"/> Partenaire <input type="checkbox"/> Ambassadrice	Coût				Échéancier					Ressources nécessaires		Résultats attendus Indicateurs de réussite			
	F	A		N	U	L	\$	\$	\$	\$	\$	20	21	22		23	24	Municipalité et instances gouvernementales
1	Intégrer les améliorations pour l'accessibilité universelle aux plans de rénovation des bâtiments municipaux.		Leader				x				x	x	x	x	x	Travaux publics		Planification des prochains travaux aux bâtiments
2	Identifier les emplacements problématiques où il manquerait des bancs publics.		Leader								x					Travaux publics	Les clubs FADOQ	Installation de bancs

PLAN STRATÉGIQUE DE LA VILLE DE DOLBEAU-MISTASSINI
AXE 1 UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE ET INFORMÉE
AXE 2 - UN MILIEU DE VIE AGRÉABLE

Champs d'action : PARTICIPATION SOCIALE (Bénévolat | Engagement citoyen | Emploi et mentorat)

Problématique identifiée (constat) :
 Les aînés ne se sentent pas écoutés par les élus politiques.

Objectifs : Améliorer la visibilité et l'accès des aînés à leur RQA.

Actions (moyens)	Cibles		Responsabilité municipale	Coût				Échéancier					Ressources nécessaires		Résultats attendus Indicateurs de réussite
	F	A	<input type="checkbox"/> Leader <input type="checkbox"/> Facilitatrice <input type="checkbox"/> Partenaire <input type="checkbox"/> Ambassadrice	N	\$	\$	\$	20	21	22	23	24	Municipalité et instances gouvernementales	Milieu	
1		x	Leader	x				x	x	x	x	x	RQA/RQF	Les clubs FADOQ	1 rencontre annuelle pour créer une liste des besoins et projets
2		x	Partenaire	x				x	x	x	x	x	RQA/RQF	Santé publique	Nombre de présence du RQA aux rencontres

PLAN STRATÉGIQUE DE LA VILLE DE DOLBEAU-MISTASSINI
AXE 3- UNE VILLE ATTRACTIVE POUR LES FAMILLES

Champs d'action : LOISIRS (Vie récréative, culturelle, spirituelle et éducative | Activités de sociabilisation)

Problématique identifiée (constat) :
 Les citoyens ont de la difficulté à avoir accès à des billets pour les activités et les spectacles qui les intéressent.

Objectif : Améliorer l'accès aux activités et aux spectacles payants dans la municipalité.

Actions (moyens)	Cibles		Responsabilité municipale	Coût				Échéancier					Ressources nécessaires		Résultats attendus Indicateurs de réussite
	F	A	<input type="checkbox"/> Leader <input type="checkbox"/> Facilitatrice <input type="checkbox"/> Partenaire <input type="checkbox"/> Ambassadrice	N	\$	\$	\$	20	21	22	23	24	Municipalité et instances gouvernementales	Milieu	
1	x	x	Leader	x				x	x	x	x	x	Direction culturelle	Comité des spectacles	Possibilité de bénéficier d'un rabais aîné sans avoir la carte de la FADOQ.

PLAN STRATÉGIQUE DE LA VILLE DE DOLBEAU-MISTASSINI AXE 5- UNE GESTION MUNICIPALE SAIN ET PERFORMANTE

Champs d'action : RESPECT ET INCLUSION SOCIALE (Âgisme /discrimination | Inégalités socioéconomiques | Relations intergénérationnelles)

Problématiques identifiées (constats) :

Les aînés ont de la difficulté à s'intégrer en emploi.
Il y a des activités intergénérationnelles, mais elles sont méconnues.

Objectifs : Devenir des leaders pour l'intégration des aînés en emploi.
Valoriser les activités intergénérationnelles.

Actions (moyens)	Cibles		Responsabilité municipale <input type="checkbox"/> Leader <input type="checkbox"/> Facilitatrice <input type="checkbox"/> Partenaire <input type="checkbox"/> Ambassadrice	Coût				Échéancier					Ressources nécessaires		Résultats attendus Indicateurs de réussite
	F	A		N U L	\$	\$	\$	20	21	22	23	24	Municipalité et instances gouvernementales	Milieu	
1		x	Leader	x				x	x	x	x	x	RQA	Ressources humaines	Ajout de ce volet à la convention des employés.
2	x	x	Leader	x				x	x	x	x	x	Service des communications	Service des loisirs	Présence accrue des aînés lors des activités.



PLAN STRATÉGIQUE DE LA VILLE DE DOLBEAU-MISTASSINI
AXE 5- UNE GESTION MUNICIPALE Saine ET PERFORMANTE

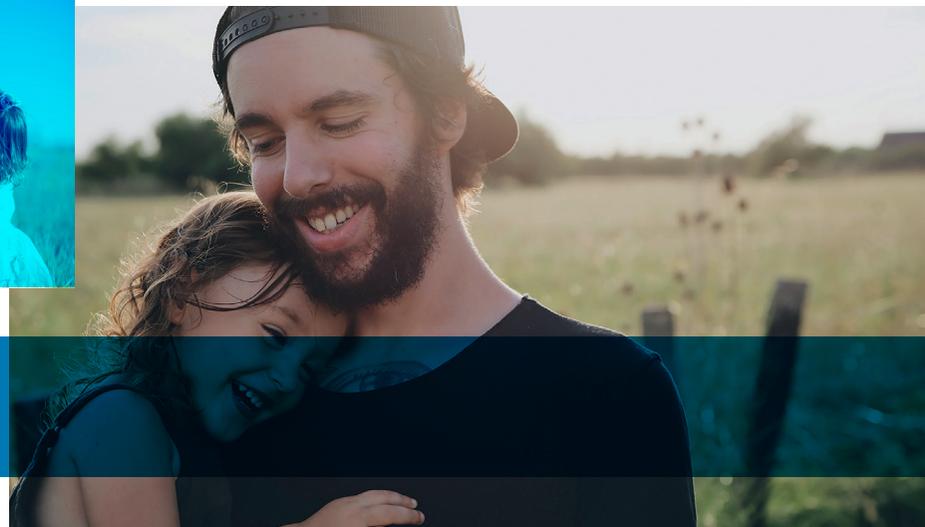
Champs d'action : SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX (Soutien communautaire | Saines habitudes de vie | Proches aidants | Soutien à domicile)

Problématiques identifiées (constats) :

Les clubs FADOQ de la municipalité n'ont pas accès aux mêmes privilèges.
 Les citoyens ne connaissent pas les endroits où se trouvent les défibrillateurs et comment les utiliser.

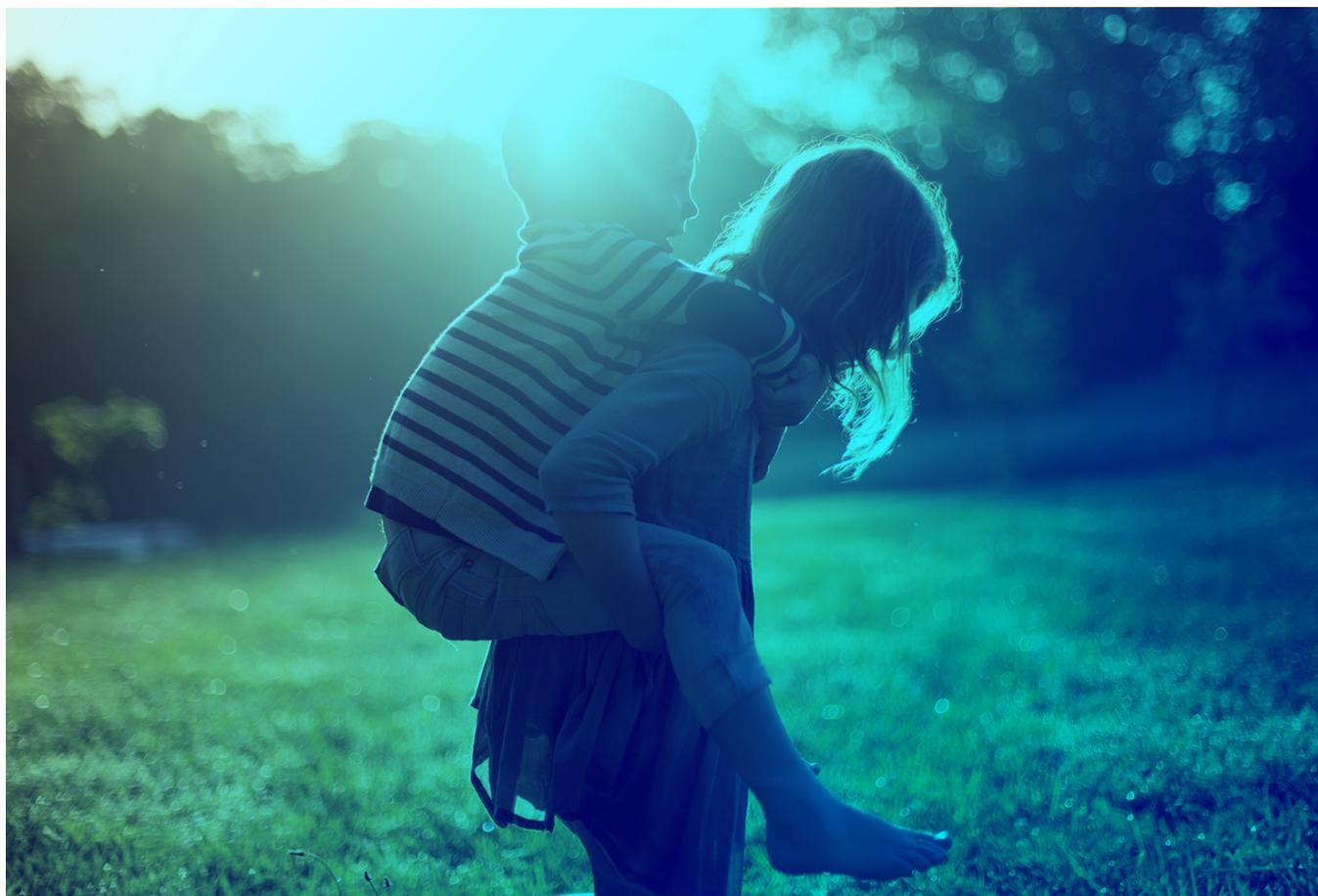
Objectifs : Assurer un traitement équitable entre les clubs FADOQ.
 Faciliter la localisation et l'utilisation des défibrillateurs en cas d'urgence.

Actions (moyens)	Cibles		Responsabilité municipale	Coût				Échéancier					Ressources nécessaires		Résultats attendus Indicateurs de réussite				
	F	A	<input type="checkbox"/> Leader <input type="checkbox"/> Facilitatrice <input type="checkbox"/> Partenaire <input type="checkbox"/> Ambassadrice	N	U	L	\$	\$	\$	\$	\$	20	21	22		23	24	Municipalité et instances gouvernementales	Milieu
1	Vérifier les ententes entre les différents organismes communautaires et la municipalité.		Leader	x								x	x	x	x	x	Conseil municipal	Organismes communautaires visés	Évaluation de chaque entente pour établir les points à améliorer.
2	Appliquer les conditions de la politique de soutien communautaire à l'ensemble des organismes ayant des ententes avec la municipalité.		Leader	x								x	x	x	x	x	Conseil municipal	Organismes communautaires visés	Signature de nouvelles ententes conformes à la politique.
3	Offrir des formations sur l'utilisation des défibrillateurs aux personnes intéressées		Leader		x							x	x	x	x	x	Service des loisirs		Offres de cours dans la programmation des loisirs municipaux.
4	Publiciser l'application mobile de positionnement des défibrillateurs au Québec.		Leader		x							x	x	x	x	x	Service des communications		Parution dans le journal municipal.



MESURES DE SUIVI DE LA POLITIQUE FAMILLES ET ÂÎNÉS

- Les comités de pilotage formés pour l'actualisation de la politique Familles et aînés demeureront actifs pour la mise en œuvre des actions prévues dans chacune des municipalités.
- Par cette politique, la MRC de Maria-Chapdelaine et ses municipalités contribueront à développer un milieu de vie attrayant, sécuritaire et accessible, pour les aînés et les familles.
- Des ressources de la MRC seront affectées au soutien des municipalités pour la mise en œuvre de leurs plans d'action respectifs. Ce support s'inscrit dans le plan d'action gouvernemental 2018-2023 « Un Québec pour tous les âges » qui vise comme première priorité d'intervention d'augmenter l'appui du milieu municipal pour soutenir ses efforts d'adaptation au vieillissement de la population.



LISTE DES ACRONYMES

AFMR	Association des Familles Monoparentales et Recomposées
Agent comm.	Agent de communications
AMM (Les)	Les aides à la mobilité motorisée
AQDR	Association Québécoise de Défense des droits des Retraités
AQRP	Association Québécoise des retraité(e)s des secteurs publics et parapublics
CAB	Centre d'Action Bénévole
CAMF	Carrefour Action Municipale et Famille
CCIDM	Chambre de commerce et d'industrie de Dolbeau-Mistassini
CDC	Corporation de développement communautaire Maria-Chapdelaine
CHSLD	Centre hospitalier de soins de longue durée
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CLSC	Centre local de services communautaires
CODÉIN	Comité de développement intersectoriel Maria-Chapdelaine
C.S Pays des Bleuets	Commission scolaire du Pays-des-Bleuets
CSM Arrimage	Centre de santé mentale l'Arrimage
D.G.	Directeur/trice général/e
FADOQ	Fédération des clubs d'âge d'or du Québec
MADA	Municipalité Amie des Aînés
MRC	Municipalité régionale de comté
MSA	Multi-Services Albanel
MTQ	Ministère des Transports du Québec
OMH MC	Office municipal d'habitation Maria-Chapdelaine
POL	Portes ouvertes sur le lac
RQA	Responsable des questions aînées
RQA-F	Responsable des questions aînées et familles
SAAQ	Société de l'assurance automobile du Québec
SAUVER	Système d'autopartage de véhicules électriques en région
SCHL	Société Canadienne d'hypothèques et de logement
SEPAQ	Société des établissements de plein air du Québec
SHV	Saines habitudes de vie
SHQ	Société d'habitation du Québec
SLSJ	Saguenay Lac-Saint-Jean
SQ	Sûreté du Québec
TCA-MC	Table de concertation des aînées-Maria-Chapdelaine
TNO	Territoire non organisé
TREMA (La)	Table régionale de la maltraitance des aînées
TROC	Table régionale des organismes communautaires

ANNEXE 1

Ville de Dolbeau-Mistassini

Recension des services et des ressources du milieu

Politique Familles, aînés et SHV

INFORMATION ET COMMUNICATION

(pertinence, lisibilité, diffusion, accessibilité)

État de la situation

- **(*) Informatique, réseau internet et réseaux sociaux** : à la lumière des consultations auprès des associations ou au moment des rencontres publiques et malgré que la ville de Dolbeau-Mistassini soit bien desservie, ces réseaux sont peu utilisés par les aînés ;
- **Assemblées du conseil télévisées** : les 1^{er} et 3^e lundis du mois, les séances du conseil de ville sont en ondes à la télévision communautaire ; même situation pour l'assemblée du conseil de la MRC le 2^e mercredi du mois ;
- **Le Journal municipal** : ce journal est produit quatre fois par année ;
- **Journal régional** : le «journal le Nouvelles Hebdo» est à la disposition du milieu et publie régulièrement des nouvelles locales ;
- **(*) Site internet de la municipalité** : ce site constitue le portrait de Dolbeau-Mistassini ;
 - ✓ **site web** : www.ville.dolbeau-mistassini.qc.ca
 - ✓ **Courriel** : dirgen@ville.dolbeau-mistassini.qc.ca
- **Radio régionale** : située à Dolbeau-Mistassini, station radiophonique émettant sur ondes FM et desservant toute la MRC de Maria-Chapdelaine ;
- **Télévision communautaire** : la «Télé du Haut-du-lac» est captée par les abonnés du câble Vidéotron ou Déry télécom ; émissions d'informations locales, diffusion des assemblées du conseil de ville et de celui de la MRC ;
- **Télévision régionale** : deux chaînes régionales, l'une affiliée à ICI Radio-Canada et l'autre affiliée à TVA, peuvent contribuer à faire connaître des événements locaux ;
- **Wi-Fi** : la mairie, la bibliothèque et les autres édifices municipaux, ainsi que certains commerces sont branchés par fibre optique et ont accès aux réseaux sociaux ;
- **Pochette nouveaux arrivants** : pochette contenant un résumé des différents services ou avantages offerts et présents à Dolbeau-Mistassini ;
- **Répertoire des organismes** : ce répertoire présente les organismes et associations de la ville ; dernière édition, 2013-14 ;
- **(*) Nombreux services offerts par la S.Q., le CIUSSS, Multi-Services Albanel et autres** : une gamme de services est offerte aux aînés par ces organismes ou institutions, mais très souvent les aînés en ignorent l'existence.

(*) signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.

HABITAT-MILIEU DE VIE

(diversité et types d'habitation, adaptation et entretien du domicile, services de proximité)

État de la situation

- **(*) Maisons intergénérationnelles et cohabitation:** malgré l'absence de réglementation spécifique, on observe une tolérance pour la construction ou l'aménagement de maisons intergénérationnelles et il n'y a aucune structure pour promouvoir la cohabitation (habitation partagée) chez les aînés;
- **Banque de terrains:** 70 avec services rendus et environ 500 sans les services;
- **(*) HLM pour aînés:** 60 unités de logement sont à la disposition des aînés autonomes; elles sont toutes occupées et il y a une courte liste d'attente; l'on observe qu'à cet endroit les poubelles nuisent à la visibilité et que les espaces de stationnement sont trop étroits pour certains aînés; l'OMH Maria-Chapdelaine et la corporation Waskahegèn gèrent les différentes unités d'habitation à loyer modique;
- **Neuf résidences pour aînés:**
 - ✓ Villa des Pins, 42 places;
 - ✓ Villa Chez-nous, 18 places;
 - ✓ Résidence Saint-Michel, 86 places;
 - ✓ Quartier des Érables (RI), 87 places;
 - ✓ Zone confort- Quartier des érables, 13 places, 3 places en répit dépannage;
 - ✓ Pavillon Beauséjour, 19 places;
 - ✓ Manoir Cinq Saisons, 180 places;
 - ✓ Jardins du Monastère, 47 places;
 - ✓ Le Bel Âge (public, maintien à domicile intensif et semi-autonome) 24 places;
 - ✓ Résidence Chez Murielle (privée), 9 places;
 - ✓ Maison Namaskar (R.I.), 12 places.

(*) signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.

TRANSPORT ET MOBILITÉ

(transports individuels, collectifs, partagés, actifs)

État de la situation

- **(*) Transport collectif et adapté Maria-Express** : sur réservation, cet organisme offre du transport collectif et adapté à moindre coût ; les citoyens de la ville de Dolbeau-Mistassini ont actuellement accès au transport collectif, mais un plan de développement est en cours pour couvrir les autres municipalités de la MRC de Maria-Chapdelaine ;
- **(*) Transports scolaire** : un très grand nombre d'autobus scolaires sillonnent la MRC quotidiennement pour conduire les élèves à leur école ou les ramener à la maison ; de plus, ce réseau de transport excède la MRC puisque des élèves d'ailleurs fréquentent des polyvalentes offrant des options qu'ils n'ont pas dans leur propre MRC ;
- **Bus interurbain (Intercar)** : terminus local au Provisoir. Dessert clientèle individuelle partout en province ;
 - ✓ vers Chicoutimi ou Québec : départs tous les jours à 7h 50 et 11h 15 et les dimanches, lundis, jeudis et vendredis à 16 heures ;
- **Transport adapté** : par l'organisme Transport collectif et adapté Maria-Express ; offert aux personnes ayant des déficiences physiques ou intellectuelles.
- **(*) Transport bénévole organisé par le Service d'Entraide 55 ans et plus** : offre de transport pour aller à des rendez-vous chez le médecin, à l'hôpital dans la région et à l'extérieur de la région ;
- **Vélo communautaire** : la Société de Gestion environnementale met gratuitement à la disposition des résidents de Dolbeau-Mistassini une flotte de vélos en période estivale ;
- **Opération Nez-Rouge** : pendant la période des Fêtes, le Club optimiste de Mistassini offre un service de raccompagnement de personnes ayant consommé des boissons alcoolisées ;
- **Tolérance zéro** : tout au long de l'année, offre des accompagnements de personnes ayant consommé de l'alcool ;
- **Taxi** : sept véhicules peuvent être utilisés ; **418-276-3136**

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

(aménagement du territoire et urbanisme, conception des espaces et bâtiments publics)

État de la situation

• Édifices publics relevant de la municipalité :

✓ **Deux arénas** : secteur de Dolbeau et secteur de Mistassini ; ouverts tous les jours de septembre à avril ;

✓ (*) Deux bibliothèques :

- secteur de Dolbeau : lundi : 13 h 00 à 16 h 30 ; mardi : 13 h 00 à 16 h 30 et 18 h à 19 h 30 ; mercredi : 10 h 00 à 12 h 00, 13 h 00 à 16 h 30 et 18 h 00 à 20 h ; jeudi : 10 h 00 à 12 h 00, 13 h 00 à 16 h 30 et 18 h à 20 h 00 ; vendredi : 10 h 00 à 12 h 00 et 13 h 30 à 16 h 30 ; samedi : 13 h 30 à 16 h 30 ;
- secteur de Mistassini : mardi : 9 h 00 à 12 h 00 ; mercredi : 10 h 00 à 12 h 00, 13 h 00 à 16 h 30 et 18 h 00 à 20 h ; jeudi : 9 h 00 à 12 h 00 ; samedi : 9 h 00 à 12 h 00 ;

✓ Trois Centres communautaires :

- pour le secteur Dolbeau, sur le boulevard Wallberg ;
- pour le secteur Mistassini, au Centre social, rue de l'Église ;
- pour le secteur Sainte-Marguerite, dans l'ancienne école ;

✓ **Bâtisse de la Société d'Histoire et de Généalogie Maria-Chapdelaine** : rue des Copains ;

✓ Deux centres de conditionnement physique :

- pour le secteur Dolbeau : sur la rue des Pins ;
- pour le secteur Mistassini : sur le boulevard Dequen ;

✓ **Édifice de la Soupe populaire** : près de l'aréna du secteur Dolbeau ;

✓ **Loge du club social des Mooses** : dans le secteur Mistassini ;

✓ Mairie (hôtel de ville) ;

✓ (*) **Piscine intérieure** : au complexe sportif du secteur Dolbeau ; il y a également une piscine extérieure au camping des Chutes ; l'on observe l'absence de rampes d'accès à ces piscines pour les aînés et l'absence du programme aquaforme ;

• Autres édifices publics :

✓ **Deux bureaux de poste** : ouverts du lundi au vendredi tant à Dolbeau qu'à Mistassini et un comptoir postal à même la boutique Décor Fleuri à l'intérieur du mail centre-ville ; ce dernier est ouvert aux mêmes heures que l'ensemble des magasins ; comptoir postal au Dépanneur Pierrette ;

✓ **Églises** : sur le territoire de Dolbeau-Mistassini, l'on retrouve :

- trois églises catholiques romaines ;
- une église évangéliste ;
- une église pentecôtiste ;
- une église de Témoins de Jéhovah ;
- une chapelle à Vauvert ;
- un monastère ; Pères Trappistes ;
- Local Church Etendard

✓ Écoles :

- pour le secondaire : deux écoles polyvalentes publiques (Jean-Dolbeau et Des Chutes Mistassini) ;
- pour le primaire : 5 écoles ;
- un centre pour l'éducation aux adultes ;
- un centre de formation professionnelle ;
- un centre en entrepreneuriat multi-ressources (CEMR) ;

- ✓ **Gymnases des écoles** : les gymnases des écoles Jean-Dolbeau, Notre-Dame-des-Anges et Des Chutes Mistassini sont à la disposition de la population le soir et la fin de semaine avec entente ville vs Commission scolaire ;
- ✓ **Institutions bancaires** : Caisse Desjardins, Banque nationale (2), Banque Laurentienne, Banque de Montréal, Banque RBC ;
- ✓ **Une salle de quilles** : très bonne fréquentation des aînés et des familles ;
- ✓ **Cente Civique** : salles en location et glaces de curling; la participation des aînés au sport de curling est marquante ;
- ✓ **Salon funéraire** : Maison funéraire Hébert et Fils (2 établissements) et Maison Marc Leclerc ;
- ✓ **Poste de la Sûreté du Québec** : à l'angle du boulevard Vézina et de la 8^e avenue ; poste qui dessert toute la MRC ;
- ✓ **Salle Desjardins** : salle de spectacles professionnelle 491 places (plus de 90 spectacles et évènements par année) ;
- ✓ **Bureaux administratifs** :
 - **Commission scolaire du Pays-des-Bleuets** : dans l'ancienne école Chanoine-Simard, boulevard Ste-Thérèse ;
 - **Municipalité régionale de comté (MRC de Maria-Chapdelaine)** : sur le boulevard St-Michel secteur Mistassini ;
- **Espaces extérieurs relevant de la ville de Dolbeau-Mistassini** :
 - ✓ **Centre touristique Vauvert** : complexe situé sur les rives du lac Saint-Jean et comprenant un camping, un resto et des chalets locatifs ;
 - ✓ **Parc de la Pointe des Pères** : site situé entre les deux ponts séparant les secteurs de Dolbeau et de Mistassini ; il comprend une halte routière, des tables et bancs, une chapelle, etc. ;
 - ✓ **(*) Parcs de jeux ou de détente** : dans plusieurs quartiers, près des écoles (plus de 15) ; l'on observe que certains parcs ne sont pas toujours adaptés aux aînés ;
 - ✓ **Plages** : deux plages sont accessibles au grand public (avec surveillance) : au Centre touristique Vauvert et au centre-ville du secteur Dolbeau ;
 - ✓ **Rampes de mise à l'eau** : trois endroits possibles
 - Centre touristique Vauvert ;
 - Marina du secteur Dolbeau près des anciennes installations du Festival Western ;
 - Camping des Chutes ;
 - ✓ **Terrains de sports** :
 - Terrain de baseball
 - Terrains de tennis
 - Terrain de volleyball
 - Terrain de football
 - Terrain de pétanque
 - ✓ **(*) Infrastructures municipales (rues, trottoirs, éclairage, autres services)** : l'on signale que les infrastructures existantes ne favorisent pas toujours les aînés, que les trottoirs ne sont pas toujours entretenus adéquatement (4 saisons) ;
 - ✓ **Locaux offerts aux organismes** : par la Ville et les Fabriques ;
- **Autres espaces extérieurs** :
 - ✓ **Bleuetière touristique** : située dans le secteur Sainte-Marguerite-Marie ;
 - ✓ **Centre de ski Domiski** : dans le rang Saint-Luc du secteur Mistassini, l'on peut pratiquer le ski alpin, le ski de fond, la planche à neige, la raquette ;

- ✓ **Jardins communautaires** : environ 50 personnes, en grande partie des aînés et des familles, entretiennent un jardin dans un espace commun derrière l'ancien monastère des Trappistes ;
- ✓ **Trois terrains de camping** :
 - Camping des Chutes (avec piscine extérieure) : 70 emplacements, dont 45 avec services ; 5 utilisateurs permanents ;
 - Camping Vauvert sur le Lac : 108 emplacements dont 78 avec la totalité des services et 30 avec deux services ;
 - Camping Saint-Louis : données non disponibles ;
- ✓ **(*) Commerces de proximité** : Mail Centre-ville, supermarchés, dépanneurs, essence, quincailleries, pharmacies, vêtements, chaussures, restaurants, chocolaterie, bijouteries, club vidéo, assurances, services professionnels (notaires, avocats, dentistes, médecins, denturologistes, optométristes, etc.) mécanique, lave-autos, vente d'automobiles, pièces automobiles, informatique, salons de coiffure, crèmerie, hôtellerie, pneus, etc. La ville de Dolbeau-Mistassini est très bien pourvue et joue le rôle de pôle commercial pour l'ensemble de la MRC de Maria-Chapdelaine. Plusieurs de ces établissements sont équipés de portes automatiques ou de rampes d'accès. L'on observe l'absence d'une main-courante à certains endroits dénivelés du mail Centre-ville ;
- ✓ **(*) Piste cyclable** : la ville entière est traversée par la Véloroute des Bleuets ; l'on observe une insuffisance de bancs publics le long de cette piste en ville ;
- ✓ **Sentiers de motoneige** : la ville entière est couverte et les accès aux sentiers sont faciles ;
- ✓ **Sentiers de VTT (quad)** : comme pour les sentiers de motoneige, la ville entière est couverte et les accès aux sentiers sont faciles ; les clubs réunis de VTT et de motoneige comptent environ 250 membres ;
- ✓ **Sentiers pédestres** : plusieurs sentiers pédestres avec aires de repos et bancs sont à la disposition des marcheurs ;
- ✓ **(*) Espaces de stationnements** : plusieurs appartiennent à la ville ou à ses établissements et d'autres appartiennent aux commerces ou entreprises ; l'on observe une absence de stationnements réservés et adaptés aux aînés (en ville ou aux HLM).

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

PARTICIPATION SOCIALE

(bénévolat, engagement citoyen, emploi et mentorat)

État de la situation

- **Associations en faveur des aînés et des familles** : la plupart de ces associations ont des difficultés à assurer la relève ; elles ont peu de concertation entre elles :
 - ✓ **AFÉAS** : l'Association féminine d'éducation et d'actions sociales composée d'une soixantaine de dames, toutes des aînées, organise des activités (souper des Fêtes, Journée de la femme), travaille à valoriser la femme et fait la promotion des valeurs humaines en distribuant des documents informatifs ;
 - ✓ **Cercle des Fermières** : deux groupes distincts, l'un à Mistassini, l'autre à Dolbeau ; presque toutes des aînées ; se vouent à l'amélioration des conditions de vie de la femme et de la famille, à la transmission du patrimoine culturel et artisanal, à diverses actions sociales et communautaires ;
 - ✓ **Chevaliers de Colomb** : conseil de Mistassini (environ 150 membres), conseil de Dolbeau (plus de 300 membres) et le groupe du 4^e degré (environ 60 membres) dont l'objectif est de contribuer à la charité fraternelle ; des aides multiples sont offertes à la population ; près de 85 % des membres sont des aînés ;
 - ✓ **Filles d'Isabelle** : mouvement féminin avec les mêmes objectifs que les Chevaliers de Colomb ; toutes les membres sont des aînées ;
 - ✓ **Club des Retraités (FADOQ)** : regroupement d'aînés et d'amis d'aînés pour s'aider à vieillir activement, en sécurité et en santé tout en offrant une gamme d'activités ;
 - **Club 1109** : environ 500 membres ;
 - **Club des Cœurs Vaillants** : environ 500 membres aînés et 35 amis ;
 - **Club de l'Amitié** : environ 600 membres aînés et 15 amis ;
 - **Club Sainte-Marguerite** : environ 60 membres ;
 - ✓ **Club de scouts** : pour les jeunes de 7 à 11 ans ; par diverses activités, vise le développement de tous les aspects de la personnalité du jeune (physique, intellectuel, social, affectif et moral) ;
 - ✓ **Club optimiste** : club social qui réalise différents projets permettant le développement de la jeunesse ;
 - ✓ **Groupes religieux** : divers groupes gravitent autour de la pratique religieuse : la Fabrique qui administre les biens de la communauté, les chorales qui agrémentent les offices, les préposés à la pastorale et à la liturgie, etc.
 - ✓ **Guignolée** : supervisés par les deux conseils des Chevaliers de Colomb, des bénévoles recueillent des dons pour les démunis le premier dimanche de décembre ;
 - ✓ **La Saint-Vincent-de-Paul et les comptoirs vestimentaires** : deux groupes, l'un du côté de Mistassini et l'autre du côté de Dolbeau (une dizaine de bénévoles) viennent en aide aux démunis en distribuant des denrées alimentaires fournies par Moisson-Saguenay ou la guignolée locale et assurent le service à l'un ou l'autre des comptoirs vestimentaires (recevoir des vêtements et les vendre à bas prix) ; heures et jours d'ouverture du comptoir vestimentaire de Dolbeau : mardi de 13 à 15 h et de 18 à 20 h, vendredi de 13 à 15 h ; pour le comptoir de Mistassini : lundi et mercredi de 13 à 15 h et vendredi de 19 à 21 h ;
 - ✓ **Le Mouvement des Femmes chrétiennes** : regroupement de dames dans ce mouvement d'Action catholique dont l'objectif est de servir la famille, le milieu social et la communauté de foi en répondant aux besoins humains en paroisse dans un esprit d'accompagnement, d'entraide, de fraternité et de responsabilité ;
 - ✓ **Maison des jeunes le Jouveceau** : locaux situés dans le secteur Dolbeau et Mistassini ; permet aux jeunes de 12 à 17 ans de se réunir et organise des activités ;
 - ✓ **Société d'Histoire et de Généalogie Maria-Chapdelaine** : installée à Dolbeau-Mistassini, cette société œuvre dans toute la MRC ; elle a pour but de faire connaître l'histoire et la généalogie des familles et de favoriser la conservation des documents ;
- **Réseau des agents locaux** : une agente locale de la municipalité soutient les citoyens et les comités dans leurs projets.

- **(*) Différents comités agissent aussi en fonction des aînés et des familles :**

- ✓ **Comité de développement :** un conseiller municipal joint à un représentant de la Chambre de commerce et d'industrie et un groupe de gens d'affaires cherchent les moyens d'attirer de nouveaux commerces et de nouvelles industries ;
- ✓ **Comité de la Croix-Rouge :** des bénévoles s'occupent de répondre aux premiers besoins de sinistrés et participent aux campagnes de levée de fonds ;
- ✓ **Comité d'embellissement :** en lien avec la Société d'horticulture, des gens du milieu en compagnie d'un conseiller municipal travaillent à enjoliver la municipalité et organisent un concours qui récompense les meilleurs aménagements dans diverses catégories ;
- ✓ **Corporation de développement communautaire (CDC) :** regroupement des organismes communautaires du territoire ;
- ✓ **Héma-Québec :** des bénévoles provenant de groupes ou associations (Chevaliers de Colomb, Employés retraités de Résolu et les Pompiers) contribuent à la tenue de quatre collectes de sang annuellement ;

- **Corporations au service de la collectivité :**

- ✓ **Société de gestion environnementale (SGE) :** l'organisme gère certains espaces verts pour le compte de la ville et offre plusieurs activités de sensibilisation à la protection de l'environnement ;
- ✓ **Corporation d'aménagement intégré Racine-Vauvert (CAIRV) :** cette corporation formée de gens du milieu voit à ce que la forêt soit exploitée de façon rationnelle et diversifiée pour en préserver la permanence dans le cadre de la forêt habitée et de proximité ;
- ✓ **Corporation Waskaheken :** dispense des services d'architecture, des programmes d'amélioration de l'habitat et de gestion de projets de construction ; offre des loyers à prix modiques aux citoyens avec une attention particulière aux personnes autochtones ;

- **Clubs sportifs :** environ 250 membres participent aux deux clubs suivants :

- ✓ **Club de motoneige :** regroupe les amateurs de motoneige de tous les âges et voit à l'entretien des pistes en collaboration avec les clubs régionaux ;
- ✓ **Club Quad :** regroupe les amateurs de VTT de tous les âges et voit à l'entretien des pistes en collaboration avec les clubs régionaux ;

- **Divers cours :** le Service des loisirs et de la culture de la ville offre des cours en trois sessions distinctes aux gens qui le désirent ; le Journal municipal donne toutes les informations nécessaires.

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

LOISIRS

(vie récréative, sportive, culturelle, spirituelle, éducative et de socialisation)

État de la situation

• **Activités en continu organisées par les Clubs FADOQ :**

- **Club 1109 :** danse, baseball-poche, billard, internet, location de salles, soirées dansantes, célébration de certaines fêtes ;
- **Club des Cœurs Vaillants :** pétanque-atout, dards, camping-poche, billard, palet américain, conditionnement physique, cours d'internet, fête de l'Halloween, souper fin d'année, réveillon de Noël et du Jour de l'an, brunch de la St-Valentin, danse les samedis, fête des mères et des pères, location de salles, etc. ;
- **Club de l'Amitié :** pétanque-atout, dards, camping-poche, billard, palet américain, conditionnement physique, cours d'internet, fête de l'Halloween, souper fin d'année, réveillon de Noël et du Jour de l'an, brunch de la St-Valentin, danse les samedis, fête des mères et des pères, location de salles, etc. ;
- **Club Sainte-Marguerite :** baseball-poche, conditionnement physique, internet (20h/ semaine), jeu de poches, location de salles, cuisine collective ;
- **Club récréatif Vauvert :** salle de conditionnement physique, diverses activités pour les aînés ;
- ✓ **Gala hommage aux bénévoles :** chaque année, on rend hommage aux bénévoles ;
- ✓ **Fête de la fidélité (ou Fête des Jubilaires) :** chaque année en juin les conseils de fabrique de Mistassini et de Dolbeau rendent hommage aux couples qui célèbrent 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 65, ou 70 ans de vie commune ;
- ✓ **Guignolée :** le premier dimanche de décembre les commerces et les résidents sont sollicités pour recueillir des dons en faveur des démunis ; les Chevaliers de Colomb du conseil de Mistassini et ceux du conseil de Dolbeau se chargent d'organiser et de soutenir cette activité ;
- ✓ **Scrabble :** une ligue de scrabble est en place et regroupe plusieurs aînés une fois la semaine ;
- ✓ **Quilles :** des ligues de quilles sont en place tout au long de la semaine dans les deux salles (Dolbeau et Mistassini) et la participation des aînés est remarquable ;
- ✓ **Loisirs au CIUSSS Mission CHSLD et dans les résidences :** des bénévoles (en grande partie des aînés) organisent des loisirs dans ces établissements à différentes périodes de l'année ;
- ✓ **Camp de jour :** camp accrédité, un dans le secteur Dolbeau, un dans le secteur Mistassini ; pour les jeunes de 5 à 12 ans.
- ✓ **Concerts :** en saison estivale, des concerts sont offerts à l'Apéro de Vauvert ; à différentes périodes de l'année, les chorales se produisent dans les maisons d'accueil pour aînés ; parfois c'est au tour de gens du conservatoire régional ;
- ✓ **Club de curling :** regroupe des adeptes de tous les âges ;
- ✓ **Ciné-club :** les mercredis, au cinéma Chaplin II, présentation de films de répertoire ;
- ✓ **Cinéma Chaplin II :** Offre 3 différentes salles pour le visionnement de films ;
- ✓ **Troupe soukara :** troupe de danse orientale ;
- ✓ **Chorales :** deux chorales regroupant des adeptes du chant donnent des concerts à quelques reprises pendant l'année et ont dans leurs rangs plusieurs aînés ;
- ✓ **Chorale Vol au Vent :** 30 à 40 membres ;
- ✓ **Chorale Écho des Chutes :** 30 à 50 membres

- **(*) Événements se déroulant à Dolbeau-Mistassini et intéressant les aînés et les familles :**

- ✓ **Animation estivale Vauvert :** pendant la saison estivale au Centre touristique Vauvert ;
- ✓ **Cabane à sucre urbaine :** organisée par la jeune chambre de commerce ; plusieurs activités familiales dans le centre-ville de Dolbeau-Mistassini ;
- ✓ **Challenge cycliste des bleuets :** évènement cycliste ; tour du lac Saint-Jean à vélo en une journée ;
- ✓ **Club de patinage artistique :** les Perles Bleues regroupant des jeunes adeptes de ce sport donnent au moins un spectacle par hiver ;
- ✓ **Club :** le Club Do-Mi-Nor (Dolbeau-Mistassini-Normandin) offre des compétitions régulièrement ;
- ✓ **Compétition de pompiers :** pendant la période estivale, compétition et démonstration de compétences des pompiers provenant de partout au Québec ;
- ✓ **Concerts :** les aînés et toute la population peuvent assister à différentes périodes de l'année à des concerts donnés par les élèves des deux Polyvalentes ;
- ✓ **Course de la relève :** destinée aux jeunes du primaire, course amicale au centre-ville du secteur Dolbeau ;
- ✓ **Festineige :** activités hivernales en février au Centre Domiski ;
- ✓ **Festival de la pêche blanche :** en mars, à Vauvert ;
- ✓ **Festival du Bleuets :** au début d'août à la Place du festival dans le secteur Mistassini ;
- ✓ **Fête nationale :** feux d'artifice, spectacle, souper communautaire dans les rues, animation jeunesse ;
- ✓ **Grande marche :** organisée par un comité de bénévoles ; marche réunissant plusieurs centaines de personnes chaque année ;
- ✓ **Le Bol d'Or d'Improvisation :** compétition d'improvisation prenant place quelques fins de semaine par année et rassemblant des gens de toute la région Saguenay-Lac-St-Jean ;
- ✓ **Ligue d'improvisation la LID :** à la microbrasserie le Coureur des Bois les gens se réunissent tous les mercredis pour une soirée d'improvisation ;
- ✓ **Porteur de musique :** artistes qui font de la musique dans différents endroits de la municipalité ;
- ✓ **Symposium de Vauvert :** réunit des artistes de partout au Québec sur le site touristique de Vauvert ;
- ✓ **Tournois de golf :** plusieurs groupes ou organisations tiennent leur tournoi de golf (très souvent ces tournois ont lieu pour amasser des fonds) ;
- ✓ **Tournois hockey :** différents tournois prennent place aux arénas tout au long de la saison hivernale : tournoi Bantam Optimiste, Atome-Pee-wee, Midget CFP, Ronde novice ;
- ✓ **Troupe Madilulth :** troupe de danse pour les jeunes, les adolescents et les adultes, propose des sessions à moindre coût ;

(*) signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

(âgisme, discrimination, inégalités socioéconomiques, relations intergénérationnelles)

État de la situation

- **Activités Bang** : pour les jeunes de la première à la sixième année, activités gratuites deux fois par semaine ;
- **Accès-Loisirs** : activités gratuites pour la population à faible revenu, inscriptions 2 fois par année ;
- **Journée de la famille** : se déroule en mai ; organisée par un comité de citoyens et l'organisme Paresemble ;
- **Week-end d'Âge en Art** : en été, organisé par la Table des aînés ;
- **Rabais pour aînés** : les membres des clubs locaux FADOQ bénéficient de rabais dans divers commerces locaux, régionaux et provinciaux ; de plus le service des loisirs qui coordonne les loisirs pour la ville offre un rabais aux aînés qui s'inscrivent aux activités ;
- **Concerts et spectacles** : organisés par le Comité des spectacles de Dolbeau-Mistassini, de 45 à 50 spectacles sont présentés au grand public annuellement ;
- **Table des aînés** : composée d'environ 8 personnes, est à l'affût de tout ce qui pourrait contribuer au bien-être des aînés ;

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier*

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

(soutien communautaire, soutien à domicile, prochesaidants, saines habitudes de vie - SHV)

État de la situation

• Services de santé :

- ✓ **Ambulance** : présence permanente sur le territoire des Ambulances MIDO ;
- ✓ **CIUSSS Maria-Chapdelaine** : la mission consiste à fournir en toute continuité et en les rendant accessibles le plus possible à la population de la MRC de Maria-Chapdelaine et de la municipalité de Saint-Ludger-de-Milot :
 - En première ligne, des services de santé et des services sociaux, de nature préventive ou curative, de réadaptation et de réinsertion ;
 - Lorsque la situation l'exige, des services diagnostiques et des soins médicaux généraux et spécialisés ;
 - Et, ultimement, de façon temporaire ou permanente, des services d'hébergement aux adultes ne pouvant plus demeurer dans leur milieu de vie malgré le support de leur entourage ; (CHSLD Oasis, 85 lits)
- ✓ **Pharmacie** : trois établissements affiliés aux grandes bannières Jean Coutu, Familiprix, et Uniprix ; les trois font la livraison des médicaments ; de plus, le Centre hospitalier possède sa propre pharmacie ;
- ✓ **Présence de médecins** : l'on dénombre trois groupes de médecine familiale avec clinique et service d'une infirmière ;

• Autres services :

- ✓ **AFMR Maria-Chapdelaine (Association des familles monoparentales et reconstituées)** : offre du support aux parents uniques, à toutes personnes vivant ou ayant vécu une rupture d'union (séparation de fait ou légale, divorce, décès, père et mère célibataires) ; regroupe et offre du support aux membres des familles recomposées ;
- ✓ **Centre d'Action bénévole** : promouvoir l'action bénévole sur son territoire dans divers secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu par l'action bénévole.
- ✓ **Centre de femmes** : lieu d'accueil pour les femmes vivant des situations spéciales (services d'aide individuelle ou collective et activités diverses) ;
- ✓ **Centre de santé mentale l'ArrimAge** : ressource communautaire en santé mentale dont la mission est d'apporter une aide et un support moral aux personnes présentant des problèmes de santé mentale en leur offrant un éventail de services qui leur permettent de conserver ou de retrouver leur équilibre et leur état de bien-être ;
- ✓ **Épicerie communautaire Le Garde-Manger** : offre aux personnes vivant sous le seuil de la pauvreté une épicerie communautaire qui favorise l'accueil, l'écoute, l'entraide, la valorisation des personnes et le support aux membres dans la recherche de solution à leur sécurité alimentaire ;
- ✓ **Grands frères et grandes sœurs Lac-Saint-Jean Nord** : offre un modèle significatif aux enfants de familles monoparentales ou en difficulté ; à prévenir le décrochage scolaire auprès des élèves du primaire et secondaire ; à améliorer l'estime de soi, les habitudes de vie et les habiletés sociales des élèves ; à soutenir les relations parents / enfants ; à offrir des programmes de mentorat axés sur le bénévolat de qualité aux personnes et aux groupes vulnérables ;
- ✓ **Groupe Espoir** : dans le secteur Sainte-Marguerite, répit dépannage, activités diverses ;
- ✓ **Le Cran** : offre des services d'aide et d'intervention psychosociale pour les hommes en difficulté et pour les hommes ayant des comportements violents et impulsifs. Cette approche repose sur la confidentialité et le respect de la personne ;
- ✓ **Maison Colombe-Veilleux** : offre à la personne atteinte d'une maladie en phase terminale une solution de remplacement à l'hospitalisation ;
- ✓ **Maison d'intégration Norlac** : activités diverses pour les personnes handicapées (cours, alphabétisation, hygiène, natation, cuisine, quilles, camps de jour, etc.) ;

- ✓ **Maison du cheminement** : hébergement transitoire avec assistance d'intervenants, répit-gardiennage, pour personne ayant des problèmes de santé mentale. (Clientèle stabilisée);
- ✓ **Maison Halte-secours** : offre une ressource accessible, sécuritaire, confidentielle et accueillante à toutes les femmes et leurs enfants victimes de violence, sans égard à l'ethnie, à la religion et aux croyances; favorise l'autonomie des femmes dans leur prise de décision; sensibilise la population et les organismes du milieu sur la problématique de la violence conjugale; et travaille à l'amélioration des conditions de vie des femmes;
- ✓ **(*) Multi-Services Albanel** : différents services offerts à domicile, moyennant de légères compensations, pour les aînés ou les gens souffrant d'incapacité; plusieurs aînés méconnaissent cet organisme;
- ✓ **Parensemble** : soutien l'entraide parentale en offrant à tous les types de familles de la MRC de Maria-Chapdelaine incluant Saint-Ludger-de-Milot un milieu de vie accueillant, chaleureux et respectueux. Parensemble écoute, soutient, valorise et accompagne l'ensemble des membres de la famille, du plus petit au plus grand, à travers les différentes étapes de la vie familiale. Parensemble travaille de concert avec les familles pour trouver des solutions qui répondent à leurs besoins. Il sensibilise la population ainsi que les acteurs du milieu aux conditions nécessaires pour favoriser le développement et l'épanouissement des familles;
- ✓ **Popote roulante** : les supermarchés offrent sur place ou avec livraison (sur demande) des repas cuisinés; de plus le 3F, chaque lundi, fait la livraison de cinq repas congelés (5\$ chacun) aux aînés qui en font la demande;
- ✓ **Portes ouvertes sur le lac** : accompagne les personnes immigrantes et les nouveaux résidents. L'organisme offre du soutien au niveau de la recherche d'un logement et à l'installation, à la recherche d'emploi et offre des activités culturelles et sociales, etc.;
- ✓ **Service budgétaire et communautaire de la MRC de Maria-Chapdelaine** : informe la population sur le budget et la consommation en général, prévient l'endettement, outille les gens pour faire face à leurs difficultés financières; informe les gens sur les ressources et services auxquels ils ont droit : consultation budgétaire, écoute et référence, séances de formation aux étudiants (primaire et secondaire), aux aînés et à la population en général, service de petits prêts de confiance sans intérêt pour biens essentiels, aide à remplir divers formulaires (exemple RRQ, P-V, etc); service impôt, etc.;
- ✓ **Service d'aide 55 plus** : organisme qui offre des services aux personnes âgées de 55 ans et plus en accompagnement-transport, bonjour quotidien, écoute téléphonique.;
- ✓ **Société d'Alzheimer Saguenay-Lac-Saint-Jean** : sa fonction première est de venir en aide à la personne atteinte et à sa famille. Sa seconde tâche est de minimiser les conséquences personnelles et sociales de la maladie et enfin, favoriser les recherches pour trouver les causes et mettre au point un traitement.
- ✓ **Société Canadienne de la Sclérose en plaques** : offre une vaste gamme de programmes et de services conçus pour aider les personnes touchées par la SP à bien composer avec cette maladie et à la prendre en charge;
- ✓ **Soupe populaire** : de 40 à 50 repas sont servis quotidiennement du lundi au vendredi, de septembre à juin; environ 60 % des bénéficiaires sont des aînés
- ✓ **Toxic-Actions** : offre de l'écoute, du support donne de l'information en lien avec la toxicomanie, les ITSS, la sexualité, etc. auprès majoritairement des personnes de 12 à 35 ans. Ils réalisent des références personnalisées et accompagnent les personnes dans leurs démarches. Les travailleurs de rues sont présents dans les bars, les parcs, les patinoires, les centres d'achat, dans les différents événements (festivals), les restaurants, les plages, les skate parcs, etc. Sur demande, ils offrent des ateliers de prévention sur différentes réalités ou problématiques. Lorsqu'en service, les TR se promènent avec un sac-à-dos. Toxic-Actions offre aussi des groupes d'entraide et de support pour les parents d'adolescents et fait de la sensibilisation dans la collectivité sur différentes problématiques.

(*) signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier

SÉCURITÉ

(police, incendies, sécurité civile, maltraitance)

État de la situation

- **(*) S.Q.** : la Sûreté du Québec dessert toutes les municipalités de la MRC (prévention, ordre, plusieurs services, dont le programme PAIR, etc.); le programme PAIR est souvent méconnu des aînés ;
- **Service incendie :**
 - service offert par la Sécurité incendie de Dolbeau-Mistassini.

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*
