DOLBEAU
MISTASSINI
LA CHALEUR DU NORD DU LAC

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

sur la protection des renseignements personnels

2024

TABLE DES MATIÈRES

1. **PRÉAMBULE** 3
2. **EN BREF** 3
3. **QU'ENTEND-ON PAR « RENSEIGNEMENT PERSONNEL »?** 4
4. **COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?** 4
5. **QUELS RENSEIGNEMENTS RECUEILLONS-NOUS ET POURQUOI?** 4
   5.1. Renseignements sur votre identité 4
   5.2. Renseignements d'utilisation 5
   5.3. Documents liés aux services municipaux en ligne 5
   5.4. De manière générale 5
6. **À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?** 5
7. **OÙ VOS RENSEIGNEMENTS SONT-ILS HÉBERGÉS?** 6
8. **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?** 6
9. **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?** 6
   9.1. Mesures 6
   9.2. Limitation des accès 7
   9.3. Avertissement 7
10. **DANS QUELS CAS CETTE POLITIQUE NE S'APPLIQUE-T-ELLE PAS?** 7
11. **QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?** 7
   11.1. Accès, suppression et rectification 7
   11.2. Retrait de votre consentement 8
12. **COMMENT NOUS CONTACTER?** 8
13. **ALLONS-NOUS METTRE À JOUR CETTE POLITIQUE?** 8

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1. PRÉAMBULE

La Ville de Dolbeau-Mistassini s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via notre site Web ou l'une de nos applications mobiles après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

2. EN BREF

COMMENT :

- Lorsque vous naviguez sur notre site Web, téléchargez une de nos applications mobiles ou communiquez avec nous, nous recueillons certains renseignements qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier.

QUOI :

- Nous recueillons des renseignements qui permettent de vous identifier, des renseignements d'achat et des renseignements concernant votre utilisation de nos services.

POURQUOI :

- Pour mieux vous servir, répondre à vos questions, traiter vos demandes et administrer notre site Web ou nos applications. Qui d'autre : des fournisseurs qui nous aident à traiter des paiements ou à communiquer avec vous auront accès à certains renseignements.

OÙ :

- Nous sommes situés au Québec, mais certains de nos fournisseurs peuvent avoir accès à vos renseignements à l'extérieur du Québec.

VOS DROITS :

- Vous avez le droit de demander l'accès ou la rectification de ces renseignements en nous écrivant.

VOTRE CONSENTEMENT :

- Vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps, mais cela peut nous empêcher de continuer à vous servir.

3. QU'ENTEND-ON PAR « RENSEIGNEMENT PERSONNEL » ?

Un « renseignement personnel » peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier, de vous localiser ou d'entrer en contact avec vous.

4. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- formulez une plainte ou une requête à l'endroit de nos services;
- formulez une demande de permis ou de certificat;
- adhérez à l'une de nos infolettres;
- vous inscrivez vous-même ou un membre de votre famille à une activité présentée par la Ville de Dolbeau-Mistassini;
- achetez des billets de spectacles présentés par notre Service des loisirs et de la culture;
- nous transmettez votre candidature en vue d'un éventuel emploi;
- êtes embauché par la Ville de Dolbeau-Mistassini, quelle que soit la catégorie d'emploi.

5. QUELS RENSEIGNEMENTS RECUEILLONS-NOUS ET POURQUOI?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin pour offrir nos services municipaux. Ainsi, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

5.1. Renseignements sur votre identité

Lesquels?

- Nom et prénom;
- Adresse;
- Numéro de téléphone;
- Adresse courriel;
- Date de naissance;
- Numéro d'assurance sociale;
- Numéro de permis de conduire;
- Code permanent;
- Numéro d'assurance maladie;
- Numéro de carte de crédit;
- Dossier de santé;
- Dossier avec Centre Jeunesse/CLSC

Pourquoi?

Afin d'être en mesure de donner suite à votre requête. Seuls les renseignements nécessaires au traitement de votre requête seront recueillis.

5.2. Renseignements d'utilisation

Afin d'être en mesure de répondre à votre requête.

5.3. Documents liés aux services municipaux en ligne

Par exemple, payer un constat d'infraction, obtenir une licence, soumettre une demande de permis de rénovation, de construction, s'abonner à la bibliothèque, à un service de loisir, s'inscrire au camp de jour.

Lesquels?

- Nom et prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel
- Numéro de carte de crédit

Pourquoi?

Afin d'être en mesure de donner suite à votre requête.

5.4. De manière générale

Nous devons parfois utiliser vos renseignements personnels pour :

- respecter nos obligations légales;
- prévenir les cybermenaces et les fraudes;
- répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes;
- protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres;
- collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou d'enquêtes.

6. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables pour que ceux-ci s'engagent à respecter cette politique.

7. OÙ VOS RENSEIGNEMENTS SONT-ILS HÉBERGÉS?

Nous hébergeons et traitons vos renseignements personnels au Québec. Dans certaines circonstances, ils peuvent être hébergés à l'extérieur du Québec, là où nous engageons des fournisseurs de services tiers.

Vos renseignements personnels pourraient être communiqués dans des pays autres que votre pays de résidence, lesquels peuvent avoir des règles de protection des renseignements personnels différentes. Ils sont soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent et peuvent faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de la réglementation du pays en question.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par cette politique et les lois québécoises applicables en matière de protection des renseignements personnels.

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos clients ou partenaires.

Nous supprimons les renseignements personnels obsolètes ou inutiles, par exemple, si vous nous indiquez que vous cessez d'utiliser définitivement nos services. Vous pouvez en tout temps demander la rectification ou la suppression de renseignements, ou en apprendre plus ici .

9. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

9.1. Mesures

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, nous avons un plan. Il prévoit que nous aviserons les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux et que nous mettrons en place des mesures pour limiter les conséquences négatives.

9.2. Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès.

9.3. Avertissement

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section « Comment nous contacter? » ci-dessous.

10. DANS QUELS CAS CETTE POLITIQUE NE S'APPLIQUE-T-ELLE PAS?

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple, pour vous inscrire à un événement), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

11. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

11.1. Accès, suppression et rectification

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander des rectifications, selon ce que la loi permet ou exige. Vous pouvez aussi demander la suppression d'un renseignement périmé ou non justifié, ou formuler par écrit des commentaires.

Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

À votre demande, et à moins que cela ne soulève des difficultés pratiques sérieuses, nous pouvons vous communiquer un renseignement personnel informatisé dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Nous communiquerons aussi, si vous le souhaitez, ce renseignement à toute personne ou à tout organisme autorisé par la loi à recueillir un tel renseignement.

11.2. Retrait de votre consentement

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services.

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à l'adresse greffe@ville.dolbeau-mistassini.qc.ca (voir la section « comment nous contacter ») pour d'autres options. Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour s'assurer qu'il s'agit bien de vous.

12. COMMENT NOUS CONTACTER?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Maître André Coté, greffier
Service du greffe
Ville de Dolbeau-Mistassini
1100, boulevard Wallberg
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1G7
418 276-0160, poste 2040

Notre responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

13. ENTRÉE EN VIGUEUR ET MISE À JOUR

La présente politique entre en vigueur dès son adoption par le conseil.

Si la Ville apporte des changements importants à cette politique, par exemple, pour se conformer aux nouvelles exigences de la loi, une nouvelle version de la politique sera mise à votre disposition sur le site Web, en indiquant la date de la dernière mise à jour.