

**Axe 1 : Une communauté engagée et informée**

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>1.1 Informer régulièrement la population.</b>	1.1.1	Maintenir, développer et évaluer les moyens de communication avec les citoyens et mettre à jour les plates-formes de manière régulière.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>56 533 visites de site Web pour 261 731 pages vues</li> <li>660 nouveaux abonnés Facebook pour un total de 7061</li> <li>300 publications Facebook, soit 0,82/jour</li> </ul>
	1.1.2	Maximiser la visibilité de la Ville, de son image, de ses événements et des messages d'ordre public.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 communiqués de presse</li> <li>3 conférences de presse</li> <li>19 allocutions officielles</li> <li>60 articles dans les médias écrits et Web répertoriés</li> </ul>
	1.1.3	Diffuser les séances du conseil municipal et le conseil en bref sur le Web et à la télévision communautaire.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les séances ont été diffusées</li> </ul>
	1.1.4	Produire des outils de diffusion et d'informations sur les questions fréquemment posées et certaines problématiques récurrentes.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déploiement de Bciti+ pour accessibilité des informations</li> <li>Amélioration des formulaires de demande de permis avec PDF remplissable à l'écran</li> <li>Actualisation de la section nouveaux arrivants sur le site Web</li> </ul>
<b>1.2 Reconnaître le travail et les réalisations des gens de la communauté.</b>	1.2.1	Mettre en œuvre la Politique de commémoration toponymique et de reconnaissance dolmissoise.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Annonce de Shayne Gauthier en février 2022</li> </ul>
	1.2.2	Coordonner et évaluer annuellement la soirée <i>Hommage aux bénévoles</i> ainsi que le <i>Gala d'excellence à la jeunesse Desjardins</i> .	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Gala d'excellence à la jeunesse n'existe plus</li> <li>Près de 250 participants à Hommage aux bénévoles 2022</li> </ul>
	1.2.3	Accompagner la réalisation de la cérémonie du jour du Souvenir.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cérémonie du jour du Souvenir n'existe plus faute de relève dans le regroupement des anciens militaires</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>1.3 Développer le sentiment d'appartenance à la ville.</b>	1.3.1	Privilégier l'utilisation d'un langage municipal inclusif.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fête du 25<sup>e</sup> anniversaire du regroupement municipal</li> </ul>
	1.3.2	Avoir un souci pour la répartition équitable des ressources.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le budget a été diffusé et permet aux citoyens d'analyser la répartition des ressources</li> </ul>

## Plan d'action stratégique 2019-2022 Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>1.4 Impliquer les citoyens dans différents processus décisionnels.</b>	1.4.1	Améliorer la participation citoyenne dans nos différents comités et processus décisionnels et encourager plus particulièrement l'implication des jeunes et des femmes au sein de nos différents processus de consultation et organismes partenaires.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les comités et sous-comités totalisent 33 personnes au sein desquels participent 11 jeunes et 17 femmes</li> <li>▪ Mise en œuvre du budget participatif des parcs avec un comité de gestion des fonds</li> </ul>
	1.4.2	Mettre en place une table de concertation culturelle.	Comité des spectacles	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La table de concertation culturelle est fonctionnelle depuis 2021</li> </ul>
	1.4.3	Proposer une politique de consultation et de présentation publiques.	Service d'urbanisme	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en œuvre du budget participatif des parcs avec un comité de gestion des fonds</li> </ul>
	1.4.4	Analyser la possibilité d'instaurer une forme de budget participatif.	Direction générale (CRM)	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en œuvre du budget participatif des parcs avec un comité de gestion des fonds</li> </ul>
<b>1.5 S'inscrire dans le mouvement « Ville intelligente » et améliorer l'offre et l'accessibilité des services en ligne.</b>	1.5.1	Offrir l'avis d'imposition en ligne.	Service des finances	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fournisseur incapable de le permettre. En attente d'ajustements technologiques</li> <li>▪ Visualisation possible pour l'instant</li> </ul>
	1.5.2	Développer l'utilisation du permis en ligne.	Service d'urbanisme	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Optimisation des formulaires en ligne et montage de la plateforme en vue d'un déploiement en 2023</li> </ul>
	1.5.3	Analyser la possibilité d'implanter un portail citoyen.	Direction générale (CRM)	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montage du portail Bciti+ en vue de son lancement au début 2023</li> </ul>
<b>1.6 Épauler les organisations et les initiatives bénévoles, notamment dans la</b>	1.6.1	Mettre à jour annuellement la <i>Politique de soutien à la communauté</i> .	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A été mise à jour</li> </ul>
	1.6.2	Poursuivre la participation au comité de la ruralité.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 rencontres en 2022</li> </ul>

## Plan d'action stratégique 2019-2022 Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>réalisation de plans stratégiques.</b>	1.6.3	Épauler les organismes partenaires.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagnement pour la vente ou mise aux normes de bâtiments : Jouvenceau, Cœurs-Vaillants, Groupe Espoir</li> <li>▪ Établissement de protocoles pour les nombreux festivals et événements du territoire.</li> </ul>

### Axe 2 : Un milieu de vie agréable

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>2.1 Assurer la qualité, la sécurité, la diversité et la viabilité de nos infrastructures afin de favoriser les saines habitudes de vie.</b>	2.1.1	Doter la ville d'un complexe sportif aquatique incluant un gymnase, une nouvelle piscine et des jeux d'eau.	Service de l'ingénierie	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réalisé. 2022 a permis de déployer davantage d'activités dans le complexe</li> </ul>
	2.1.2	Améliorer l'aménagement et la sécurité des terrains de soccer et autres espaces récréatifs.	Service des loisirs	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réalisation d'un plan d'investissement prioritaire 2023-2025</li> <li>▪ Nouvelles analyses pour le parc de la Friche</li> <li>▪ Achat de quais flottants pour la marina, un investissement de 569 000 \$</li> </ul>
	2.1.3	Analyser la possibilité d'implanter un parc de jeux d'eau extérieur.	Service des loisirs	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réalisé</li> </ul>
	2.1.4	Réaliser un plan d'investissement découlant du plan directeur des parcs.	Service d'urbanisme	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réalisation d'un plan d'investissement prioritaire 2023-2025</li> </ul>
	2.1.5	Appuyer les initiatives de transports actifs.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Début d'un mandat pour la réalisation d'un plan de mobilité active</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>2.2. Offrir des événements et des activités diversifiés.</b>	2.2.1	Souligner annuellement les Journées de la culture.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une programmation a été offerte le 2 octobre avec Jean-Claude et une porte ouverte</li> </ul>
	2.2.2	Soutenir l'animation du centre Vauvert sur le Lac-Saint-Jean en période estivale et la tenue du Symposium en arts visuels.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offre de 7 spectacles <i>Un air d'été</i> ainsi que représentation de la Caravane en panne</li> </ul>
	2.2.3	Développer une offre d'événements visant des clientèles diversifiées à la SSDM.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>26 locations et 10 événements culturels</li> </ul>
	2.2.4	Produire un minimum de 30 spectacles professionnels à la SSDM.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>37 représentations professionnelles et 5 spectacles scolaires</li> </ul>
	2.2.5	Souligner annuellement la Fête nationale.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisé le 23 juin 2022</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>2.3 Protéger la quiétude et la qualité de l'environnement.</b>	2.3.1	Réviser la <i>Politique de circulation</i> .	Service des travaux publics	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporté pour analyse de la nouvelle politique de vitesse</li> </ul>
	2.3.2	Adopter une <i>Politique de l'arbre</i> .	Service des travaux publics	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisée</li> </ul>
	2.3.3	Identifier une solution permanente quant à la problématique de l'eau et des égouts sur le plateau Saint-Louis.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conception à 98 %</li> <li>Demande de CA en cours</li> <li>En attente de subvention</li> <li>Réalisation des travaux prévus en 2024</li> </ul>
	2.3.4	Encourager l'amélioration du cadre bâti et la protection des biens à intérêt patrimonial, historique, architectural et écologique.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amorce de la révision du plan d'urbanisme</li> </ul>
	2.3.5	Investir des efforts en matière d'embellissement, favoriser l'utilisation de végétaux et la réduction des îlots de chaleur.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan pour ajout de végétation dans le projet d'amélioration du centre-ville</li> <li>Réalisation du plan de développement d'une communauté nourricière</li> <li>Préservation de bande boisée dans le développement du projet de la rue des Franciscaines</li> </ul>
	2.3.6	Poursuivre les efforts d'accréditation <i>Soyons vélosympatiques</i> .	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>En attente du plan de mobilité active</li> </ul>
	2.3.7	Soutenir le projet vélo communautaire.	Conseil municipal	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutien accordé</li> </ul>
<b>2.4 Valoriser et faire rayonner le patrimoine culturel local.</b>	2.4.1	Structurer le fonds d'archives du comité des spectacles afin d'en faciliter la mise en valeur.	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisé</li> </ul>
	2.4.2	Collaborer aux événements soulignant le 40 <sup>e</sup> anniversaire du comité des spectacles.	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Annulé – Covid 19</li> </ul>
	2.4.3	Représenter le milieu auprès des organismes culturels régionaux.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Ville est représentée à Culture Saguenay–Lac-Saint-Jean, Table Culturelle MRC, Comité entente territorial CALQ,</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
					Comité régional des bibliothèques, Rideau, Objectif scène
	2.4.4	Mettre en valeur les réalisations des artistes locaux.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs vernissages et expositions à la SSDM et à l'Espace</li> </ul>
<b>2.5 Assurer la sécurité des citoyens.</b>	2.5.1	Maintenir à jour le plan de mesures d'urgence en sécurité civile.	Service de sécurité incendie	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le plan de mesures d'urgence en sécurité civile est à jour</li> </ul>
	2.5.2	Favoriser la communication en mesure d'urgence.	Direction générale (CRM)	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse pour le remplacement du logiciel considérant la rupture de service de Memo-MC</li> </ul>
	2.5.3	Se préoccuper de la sécurité de différents groupes de la société lors de projets d'aménagements (piétons, cyclistes, écoliers, personnes âgées, personnes à mobilité réduite, etc.).	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout de signalisation sur la rue des Mélèzes</li> <li>Marquage au sol av. Jean-Dolbeau et 2<sup>e</sup> Avenue</li> <li>Conception de nouvelles traverses et trottoir pour le projet de centre-ville</li> <li>Ajout d'éclairage dans le secteur Vauvert (63 400 \$)</li> </ul>
	2.5.4	Assurer la sécurité des enfants par la présence de brigadières scolaires.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sept brigadières en poste</li> </ul>
	2.5.5.	Surveiller l'évolution de l'érosion à l'extrémité de la pointe Langevin et collaborer à la recherche de solutions pour les résidences touchées.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintien du périmètre de sécurité en 2022 en suivi aux nouvelles analyses réalisées par le ministère de la Sécurité civile</li> </ul>

Axe 3 : Une ville attractive pour les familles

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>3.1 Offrir un milieu de vie agréable pour les familles.</b>	3.1.1	Maintenir un camp de jour stimulant à coûts raisonnables, incluant des programmes de soutien aux démunis.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>269 jeunes inscrits, dont 22 en bénéficiant des différents programmes d'aide</li> </ul>
	3.1.2	Favoriser l'ajout d'espaces familiaux adaptés (salle d'allaitement, table à langer, etc.).	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune nouveauté en 2022</li> </ul>
	3.1.3	Offrir un événement d'animation familiale lors de la fête de l'Halloween.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grande participation des partenaires commerciaux avec 13 présences extérieures et plusieurs des Promenades du boulevard</li> </ul>
	3.1.4	S'inscrire dans les différents programmes et initiatives visant les familles et étudier la possibilité d'obtenir le programme d'accréditation <i>Municipalité amie des enfants</i> .	Service des loisirs	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Priorisation des besoins des familles dans le cadre de l'analyse des besoins pour le plan d'investissement des parcs et espaces verts</li> </ul>
	3.1.5	Mettre à jour la <i>Politique famille et aînés</i> .	Service des loisirs	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valide jusqu'en 2024</li> </ul>
<b>3.2 Offrir un milieu de vie attractif et accueillant pour les nouvelles familles.</b>	3.2.1	Instaurer une trousse d'accueil et réfléchir à la mise en place d'incitatifs.	Direction générale (CRM)	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adoption officielle du plan d'action pour l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants</li> <li>Lancement de la trousse d'accueil en juin 2022</li> <li>Actualisation de la section nouveaux arrivants sur le site Web</li> <li>Nouveaux outils disponibles dans la bibliothèque municipale</li> </ul>
<b>3.3 Maintenir et développer l'offre en activités sportives et culturelles, particulièrement pour les jeunes.</b>	3.3.1	Offrir des activités diversifiées et abordables dans le cadre des congés scolaires.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trente jours d'activités spéciales en 2022</li> </ul>
	3.3.2	Établir des partenariats pour déployer et publiciser une offre de service élargie.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion du répertoire et promotion, lorsque possible, d'un calendrier mensuel</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
	3.3.3	Élaborer un plan d'action découlant de la <i>Politique culturelle</i> .	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le comité travaille sur le plan en collaboration avec le comité territorial de la MRC</li> </ul>
	3.3.4	Œuvrer à la création d'une école des arts.	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet abandonné</li> </ul>
	3.3.5	Participer au programme <i>Accès-loisir</i> pour offrir gratuitement des places à des activités aux plus démunis.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs dons de billets de spectacles</li> </ul>

Axe 4 : Une économie dynamique et durable

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>4.1 Identifier, maintenir et développer les infrastructures importantes pour le développement économique de la ville.</b>	4.1.1	Intensifier la revitalisation des centres-villes.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poursuite des démarches pour le financement d'une bonification de l'aménagement auprès de DEC Canada</li> <li>▪ Organisation de la troisième édition du Marché de Noël public extérieur</li> </ul>
	4.1.2	Mettre en place une direction du développement économique ainsi qu'un comité aviseur.	Direction générale	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le comité consultatif en développement économique s'est réuni 3 fois</li> </ul>
	4.1.3	Monitorer l'étude régionale concernant la desserte en gaz naturel.	Développement économique	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communication constante avec Énergir et les acteurs régionaux impliqués dans le projet</li> <li>▪ Démarches en vue d'obtenir les résultats de l'étude de classe 3 auprès du MERN</li> <li>▪ Construction d'un argumentaire en faveur du prolongement vers Dolbeau-Mistassini</li> <li>▪ Rester à l'affût des derniers développements en matière d'énergies GNR</li> </ul>
	4.1.4	Accompagner et soutenir les organismes voués au développement économique.	Développement économique	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rencontres CA CCIDM</li> <li>▪ Rencontres de la Table de concertation en développement économique du territoire (TCDE)</li> <li>▪ Participation au comité d'investissement territoire (CIT) de la MRC de Maria-Chapdelaine et présentation de projets</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présidence du comité de vitalisation du territoire et analyse des projets déposés</li> <li>▪ Participation au comité main-d'œuvre de la MRC mis en place dans le cadre d'accès entreprises Québec (AEQ)</li> <li>▪ Participation aux rencontres du CEE-UQAC</li> <li>▪ Participation financière aux actions d'Extra Maria et participation au comité de travail</li> </ul>
	4.1.5	Travailler à la maximisation du potentiel de sites d'intérêts stratégiques.	Développement économique	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réévaluation du projet de parc multisports</li> <li>▪ Étude conjointe avec la MRC afin d'analyser le potentiel récréotouristique du secteur Racine-Vauvert en vue de développer des projets concertés en adéquation avec les grandes tendances de l'industrie touristique</li> </ul>
	4.1.6	Élaborer un plan de développement pour notre parc industriel et nos terrains commerciaux.	Développement économique	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarches en vue de l'élargissement du périmètre urbain de certains espaces industriels - secteur Dolbeau.</li> <li>▪ Développement de terrains industriels prêt à construire rue de la Friche.</li> <li>▪ Identification des potentiels et des défis pour desservir les secteurs visés</li> </ul>
<b>4.2 Établir une stratégie de développement</b>	4.2.1	Se doter d'une stratégie d'accueil des visiteurs.	Tourisme D-M	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collaboration avec la MRC et participation active au comité</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs	
<b>touristique en partenariat avec Tourisme Dolbeau-Mistassini.</b>				de travail pour faire de ce point une priorité	
	4.2.2	Mobiliser les partenaires publics et privés autour d'axes prioritaires.	Tourisme D-M	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nouvelle table touristique.</li> <li>Début de l'élaboration du plan stratégique de développement touristique</li> </ul>
	4.2.3	Améliorer le positionnement par le développement de stratégies de marketing.	Tourisme D-M	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Budget réservé pour actualisation du plan marketing</li> <li>Animation régulière des pages Facebook et uniformisation des visuels</li> </ul>
	4.2.4	Cibler des projets d'investissement prioritaires dans des attraits touristiques à effet de levier.	Tourisme D-M	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Étude sur le potentiel récréotouristique de Racine-Vauvert</li> <li>Étude pour accentuer le positionnement de Dolbeau-Mistassini dans le créneau du tourisme d'affaires et accroître le pouvoir attractif de la ville en offre d'hébergement touristique</li> </ul>
	4.2.5	Maximiser les retombées des festivals et événements de notre territoire.	Tourisme D-M	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développement d'une offre de services pour accompagnement des comités organisateurs</li> <li>Soutien administratif important au festival du bleuet</li> <li>Soutien au comité d'analyse des demandes des festivals et événements</li> </ul>
<b>4.3 Soutenir l'investissement commercial et industriel.</b>	4.3.1	Réviser et développer les programmes de soutien et en faciliter l'accès.	Développement économique	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout d'un programme d'aide à la location dans les Promenades du boulevard</li> <li>18 entreprises ont bénéficié d'une aide financière non remboursable par l'entremise</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
				<p>du fonds d'investissement en 2022 pour un montant total d'aide de 348 000 \$ générant des investissements de 16 M\$</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programme de revitalisation des façades commerciales : 17 905 \$ versé en subvention directe à 7 entreprises</li> <li>▪ 90 985 \$ en crédits de taxes pour des projets industriels</li> <li>▪ 77 015 \$ en crédits de taxes pour des entreprises en vue d'encourager la revitalisation dans les secteurs centraux</li> <li>▪ 49 840 \$ en crédits de taxes pour favoriser la construction/rénovation d'immeubles à logements</li> <li>▪ Nouveau programme d'aide financière visant la contribution aux frais de raccordement des conduites privées aux conduites publiques d'eau et d'égout pour le commercial et l'industriel</li> </ul>
	4.3.2 Élaborer une stratégie d'attraction et de rétention.	Développement économique	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plan d'action visant l'attractivité commerciale présenté aux partenaires.</li> <li>▪ Mise à jour des terrains et des superficies disponibles détenus par des propriétaires privés et intérêts liés à la vente.</li> <li>▪ Proposition à des promoteurs en vue de l'acquisition de terrains aux fins commerciales ou industrielles.</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
	4.3.3 Offrir aux entreprises des taux de taxation compétitifs.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taux de taxes comparatifs avantageux</li> <li>▪ Différents programmes de crédits de taxes aussi disponibles.</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

<b>4.4 Encourager les virages verts et la lutte aux changements climatiques.</b>	4.4.1	Offrir et promouvoir en collaboration avec différents partenaires, des programmes de soutien aux actions vertes des citoyens.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couche lavable : 2 demandes</li> <li>Produits d'hygiène féminine : 16 demandes</li> </ul>
	4.4.2	Planter, en partenariat avec la Régie des matières résiduelles, le compostage domestique.	Service des travaux publics	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisé. Première distribution de compost réalisé au printemps 2022</li> </ul>
	4.4.3	Participer à l'offre de transport collectif par l'intermédiaire de Maria Express.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>35 000 \$ en 2022 et participation d'un représentant</li> <li>Mise en place d'une cellule de travail permettant de trouver des alternatives à l'arrêt du service de taxi</li> </ul>
	4.4.4	Développer le réseau de bornes de recharge pour véhicules électriques.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout d'une borne double au Service des travaux publics</li> </ul>
	4.4.5	Diminuer notre consommation d'énergie fossile, notamment en privilégiant l'acquisition de véhicules à faible consommation de carburant lorsque possible.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacement de trois grosses camionnettes par de petits cylindres</li> <li>Achat d'un véhicule hybride pour remplacer une camionnette</li> </ul>
	4.4.6	Augmenter l'efficacité énergétique de nos infrastructures municipales.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Étude sur la mécanique du bâtiment de l'hôtel de ville</li> <li>Ajout de thermopompes à la salle communautaire Sainte-Marguerite-Marie</li> <li>Plan pour isolation de la toiture de la glace Nutrinor</li> </ul>
	4.4.7	Dédier des aires de stationnement au covoiturage en partenariat avec le CREDD.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les aires sont en fonction, mais nous ne disposons pas d'indicateurs de fréquence d'utilisation</li> </ul>
<b>4.5 Positionner Dolbeau-Mistassini pour l'implantation de nouvelles entités publiques.</b>	4.5.1	Effectuer des démarches auprès des paliers gouvernementaux supérieurs.	Développement économique	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide apportée dans le cadre de la relocalisation des activités de la SAAQ sur le territoire (maintien et bonification des services)</li> </ul>

Axe 5 : Une gestion municipale saine et performante

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>5.1 Entretien adéquatement les infrastructures municipales.</b>	5.1.1	Planifier et réaliser des travaux de réfection d'égouts et d'aqueduc de façon soutenue et durable.	Service de l'ingénierie	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réhabilitation par la méthode sans tranchée de chemisage de 550 mètres de conduites d'égout sanitaire et pluvial</li> <li>Prolongement de réseau pour développement industriel de la rue de la Friche (685 m)</li> </ul>
	5.1.2	Planifier et réaliser des travaux d'entretien du réseau routier municipal.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rue de la friche – Correction surface de roulement – 230 tonnes métriques</li> </ul>
	5.1.3	Planifier et réaliser des travaux d'entretien de nos immeubles et équipements.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs travaux réguliers effectués</li> </ul>
	5.1.4	Planifier et réaliser des travaux de réfection et finition du réseau routier municipal de façon soutenue et durable.	Service de l'ingénierie	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rue des Franciscaines (250 m)</li> </ul>
<b>5.2 S'assurer de la saine gouvernance des organismes partenaires.</b>	5.2.1	S'assurer de l'adoption de politiques de gestion administrative rigoureuse par Tourisme Dolbeau-Mistassini et le Comité des spectacles.	Service des finances	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisé dans le cadre du dépôt des rapports financiers</li> </ul>
<b>5.3 Optimiser l'utilisation, la gestion et le partage de nos ressources et infrastructures.</b>	5.3.1	Mettre à jour le <i>Plan d'intervention pour le renouvellement des conduites d'eau potable, d'égouts et des chaussées</i> afin de définir nos priorités d'intervention.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le plan est à jour et devra être refait pour 2025</li> </ul>
	5.3.2	Réaliser un plan de gestion des actifs municipaux.	Service de l'ingénierie	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique présentée au conseil municipal</li> </ul>
	5.3.3	Définir une stratégie d'utilisation de nos bâtiments publics.	Service des travaux publics	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amorce des travaux pour la vente ou la démolition de plusieurs bâtiments de manière à rationaliser leur nombre</li> <li>Analyse pour optimisation des espaces de l'hôtel de ville</li> </ul>
	5.3.4	Optimiser l'utilisation de nos logiciels, de nos équipements et la mise à jour technologique de nos employés.	Service des technologies de l'information	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déploiement de mesures en vue l'amélioration de la cybersécurité</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
				<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ajout d'un lien redondant sans-fil en cas de bris de la fibre optique</li> <li>▪ Remplacement du système de vidéo surveillance pour centraliser les caméras</li> <li>▪ Début de l'uniformisation du système de contrôle des portes</li> </ul>
	5.3.5 S'associer à d'autres entités municipales afin de mettre en commun des services et des ressources.	Direction générale	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en place du regroupement du Service des technologies de l'information pour toute la MRC de Maria-Chapdelaine</li> </ul>
	5.3.6 Uniformiser la gestion documentaire dans l'ensemble des services et implanter la gestion des documents numériques.	Service du greffe	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Traitement de l'ingénierie et de la trésorerie</li> <li>▪ Traitement de :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1673 dossiers actifs</li> <li>○ 30 182 fichiers numériques</li> <li>○ 858 dossiers semi-actifs</li> <li>○ 2190 dossiers inactifs</li> <li>○ 4432 dossiers détruits</li> </ul> </li> </ul>
<b>5.4 Gérer sainement l'endettement municipal.</b>	5.4.1 Créer des réserves financières pour le financement de différents projets.	Service des finances	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Surplus accumulé non affecté de 2,3 M\$</li> <li>▪ Réserves financières de : 535 238 \$ pour élections, hôtel de ville et vidange des bassins</li> </ul>
	5.4.2 Adopter une politique de gestion de la dette.	Service des finances	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reporté dans le contexte financier difficile</li> </ul>
	5.4.3 Maximiser les retombées des fonds disponibles dans les différents paliers gouvernementaux.	Direction générale	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ratio du service de la dette nette sur la dette totale : 57 %</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>5.5 Maximiser le sentiment d'appartenance des employés, le développement de l'esprit d'équipe et les efforts de recrutement.</b>	5.5.1	Développer une stratégie d'accueil et de recrutement dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.	Direction générale (RH)	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développement d'une image et d'un slogan « Ta ville embauche » pour le recrutement</li> <li>Enjeux de main-d'œuvre au cœur du renouvellement de la convention collective pour attirer et fidéliser</li> </ul>
	5.5.2	Favoriser la cohésion entre les actions des différents services municipaux.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation de rencontres d'échanges et d'information dans le cadre du changement de direction générale</li> </ul>
	5.5.3	Encourager la formation continue des employés et des élus.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>584.5 heures de formation du personnel en 2022.</li> </ul>
	5.5.4	Élaborer et réviser les politiques de gestion des ressources humaines, notamment en regard de la reconnaissance des employés.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place d'activités de reconnaissance dans le cadre des semaines thématiques pour souligner la contribution de l'ensemble du personnel</li> </ul>
	5.5.5	Favoriser la diffusion de l'information à l'interne.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation de la fréquence grâce à l'ajout d'une secrétaire RH</li> </ul>
<b>5.6 Répondre aux exigences gouvernementales dans différents domaines.</b>	5.6.1	Implanter des compteurs d'eau dans les ICI, les immeubles municipaux et certaines résidences.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commerces/Industries : 128 compteurs</li> <li>Institutions : 15 compteurs</li> <li>Bâtiments municipaux : 16 compteurs</li> <li>Résidentiel : 61 compteurs</li> <li>En attente d'installation : 15 compteurs</li> </ul>
	5.6.2	Mettre à jour le plan de gestion des débordements.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le plan est à jour et déposé au ministère. Le plan d'action qui en découle est en réalisation</li> </ul>

Plan d'action stratégique 2019-2022  
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>5.7 Arrimer les besoins et les ressources et évaluer la performance de l'administration municipale.</b>	5.7.1	Réévaluer la <i>Politique de déneigement</i> .	Service des travaux publics	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adoptée. Début de la mise en œuvre à l'hiver 2022-2023</li> </ul>
	5.7.2	Valider de manière continue l'organisation fonctionnelle du travail.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réflexion continue en lien avec les mouvements de main-d'œuvre de manière à optimiser la structure</li> </ul>
	5.7.3	Mesurer la progression du plan d'action triennal en fonction des indicateurs retenus.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan réalisé annuellement</li> </ul>
	5.7.4	Implanter une démarche d'appréciation du rendement.	Direction générale (RH)	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluations réalisées selon la procédure établie à la suite d'embauches ou de nominations</li> </ul>
<b>5.8 Améliorer l'expérience citoyenne en regard des services municipaux.</b>	5.8.1	Réorganiser le système d'appel centralisé afin de simplifier le contact des citoyens avec l'organisation municipale.	Direction générale (CRM)	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation de « focus group » auprès du personnel pour identification de pistes de solutions et implantation d'un guide de normes</li> </ul>
<b>5.9 Maintenir une réglementation municipale cohérente.</b>	5.9.1	Établir un diagnostic sur le marché immobilier et réfléchir aux stratégies de réponse aux enjeux identifiés.	Service d'urbanisme	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Étude sur les besoins en habitation réalisée en collaboration avec la MRC</li> <li>Développement du projet de la rue des Franciscaines</li> </ul>
	5.9.2	Adopter un nouveau plan d'urbanisme	Service d'urbanisme	2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mandat donné à l'automne 2022 pour la refonte du plan d'urbanisme et la mise à jour de la caractérisation industrielle</li> </ul>