

## Axe 1 : Une communauté engagée

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>1.1. Informer régulièrement la population des décisions et des orientations prises par le conseil</b>	1.1.1. Réaliser un plan de communication	Direction générale (CRC)	2016	– Annulé en fonction de nouvelles orientations.
	1.1.2. Publier régulièrement des communiqués de presse	Direction générale (CRC)	∞	– 14 communiqués émis en 2017.
	1.1.3. Diffuser les séances du conseil municipal sur le Web et à la télévision locale	Direction générale (CRC)	∞	– En continue, ajout d'une capsule Web courte après chaque séance pour résumer la séance.
	1.1.4. Favoriser la présence du maire dans les initiatives d'affaires publiques des médias locaux	Mairie	∞	– Plus de 65 articles dans différents médias écrits et Web. Pas de revue de presse radio et télé.
<b>1.2. Reconnaître le travail et les réalisations des gens de la communauté</b>	1.2.1. Poursuivre et améliorer la tenue de la soirée Hommage aux bénévoles	Service des loisirs et de la culture	2016	– Un sondage a été effectué en 2016 et la formule est toujours appréciée.
	1.2.2. Instituer un prix distinctif pour les Dolmissois qui se démarquent à différents égards	Direction générale (CRC)	2017	– La mise en place de la politique de commémoration toponymique et du parvis des bleuets étoilés répondent à cet objectif.
	1.2.3. Adopter une politique de reconnaissance précisant les actions civiques à réaliser dans différentes situations touchant les élus, anciens élus ou employés de la Ville	Direction générale (CRC)	2017	– Reporté, car sera réalisé en collaboration avec les ressources humaines.
	1.2.4. Poursuivre la collaboration avec le Gala d'excellence à la jeunesse Desjardins pour souligner la contribution des jeunes du milieu	Service des loisirs	∞	– Le partenariat se poursuit et est apprécié.
	1.2.5. Instaurer une politique de soutien à la communauté et épauler les organismes communautaires du territoire dans la réalisation de leur demande	Direction générale Service des loisirs	2015	– La politique est en vigueur. Elle a été mise à jour en 2016 et des changements sont aussi proposés pour 2017.
<b>1.3. Développer le sentiment d'appartenance à une seule entité, une seule Ville</b>	1.3.1. Rajeunir l'identité visuelle de la Ville	Direction générale	2016	– En vigueur depuis mai 2016. Phase 1 du renouvellement de l'affichage réalisée sur le réseau routier supérieur. Phase 2 à venir avec les parcs et l'affichage touristique.
	1.3.2. Mettre en valeur l'histoire de la Ville par un programme de commémoration toponymique et éliminer la définition des lieux par secteurs géographiques.	Direction générale	2017	– Dévoilement du guide des odonymes prévus en octobre (collaboration SHGMC) – Programme de reconnaissance et de commémoration toponymique lancé à la fin août.
	1.3.3. Souligner le 125e anniversaire de fondation de la Ville	Direction générale Mairie	2017	– Grand week-end retrouvaille, Grande kermesse spectaculaire, 2 legs communautaires, etc.

## Axe 1 : Une communauté engagée (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>1.4. Favoriser l'échange d'information avec le citoyen</b>	1.4.1. Renouveler le site Web dans une approche par clientèle	Direction générale	2016	– En 2017, 3535 utilisateurs/mois (30 août).
	1.4.2. Maximiser l'utilisation des médias sociaux dans une approche de rétroactions des citoyens	Direction générale	∞	– En 2017, 430 nouveaux membres pour un total de 3051, dont 2850 sont connectés chaque jour. Publication la plus populaire aura été celle portant sur le dévoilement du programme « Dans ma rue, on joue » avec 16 918 personnes différentes atteintes.
	1.4.3. Consulter régulièrement les citoyens sur différents sujets et tenir au besoin des activités d'information	Direction générale	∞	– La procédure pour le projet « Dans ma rue, on joue » mise sur la consultation citoyenne.
	1.4.4. Embaucher une ressource en communication et relation avec les citoyens	Direction générale	∞	– Une ressource est en fonction.
	1.4.5. Adopter des politiques en matière de communication, d'éditorial et de médias sociaux	Direction générale	2015	– Les politiques sont en vigueur et appliquées.
<b>1.5. Impliquer les citoyens dans différents processus décisionnels</b>	1.5.1. Inclure des citoyens dans différents comités	Direction générale (CRC)	∞	– Comité du 125 <sup>e</sup> (3) – Comité de suivi de l'étude Plateau Saint-Louis (4).
	1.5.2. Réaliser des sondages auprès de la population pour orienter les décisions du conseil	Direction générale (CRC)	∞	– Sondage sur les camps de jour réalisé en 2016 aura permis des changements importants en 2017. – Consultation pour retenir des candidatures dans le cadre du Programme de commémoration toponymique.

**Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes et la qualité de vie sont prioritaires**

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>2.1. Consolider le virage santé dans nos aréas</b>	2.1.1. Diversifier l'offre alimentaire grâce à un partenariat avec MC Santé.	Service des loisirs	∞	– Des alternatives santé sont disponibles et utilisées par les consommateurs.
	2.2.1. Améliorer la qualité du terrain de balle et sa sécurité	Service des loisirs	2016	– Travaux réalisés à l'été 2017.
<b>2.2. Assurer la qualité et la sécurité de nos infrastructures en loisir par un processus d'amélioration continue</b>	2.2.2. Améliorer les filets et les buts des patinoires extérieures	Service des loisirs	2016	– Tous les filets ont été remplacés.
	2.2.3. Favoriser la pratique d'activités hivernales en créant un refuge chauffé sur la Pointe-des-Pères	Service des loisirs	∞	– Le refuge est en fonction depuis 2015 et l'achalandage convaincant aura permis de poursuivre en 2016 et 2017.
	2.2.4. Poursuivre le renouvellement des parcs de jeux en évaluant les besoins de chaque quartier	Service des loisirs Service des travaux publics	2016 2017	– Plan directeur des parcs en cours de réalisation afin de cerner les investissements futurs.
	2.2.5. Doter la Ville d'un complexe sportif aquatique incluant une nouvelle piscine et des jeux d'eau	Service des loisirs Direction générale Service de l'ingénierie	2017	– Annonce du projet le 31 mars 2017. Aide financière confirmée en mai. Le processus pour la réalisation des plans et devis est en cours. Les travaux devraient débuter fin 2019.
	2.2.6. Mettre en place un service de prêt numérique dans nos bibliothèques publiques	Service des loisirs	∞	– Un service de prêt est disponible, publicisé et utilisé.
	2.2.7. Compléter les phases de rénovation prévues pour les blocs sanitaires de la piscine extérieure	Service des travaux publics	2015 2016	Finalisé en 2016.
	2.2.8. Établir une politique d'achat et d'élagage des volumes de la bibliothèque	Service des loisirs	2016	En vigueur depuis 2017.
	<b>2.3. Favoriser l'activité physique et le loisir culturel chez les jeunes</b>	2.3.1. Offrir des activités diversifiées et abordables dans le cadre des journées pédagogiques et de la relâche scolaire	Service des Loisirs Direction culturelle	∞
2.3.2. Améliorer l'offre en loisir culturel		Direction culturelle	∞	– En 2017, nouveaux cours d'initiation au théâtre, de Hip-Hop et de clarinette.
<b>2.4. Soutenir l'offre d'événements et d'activités de rassemblements populaires et sportifs</b>	2.4.1. Maximiser l'offre d'animation pour la Fête nationale et soutenir le développement de nouveaux événements au besoin	Service des loisirs	2015 2016 2017	– Formule avec spectacle offerte en 2017, la météo aura toutefois nuit à l'événement.
	2.4.2. Soutenir la tenue du Week-end d'Âge en art	Service des loisirs	∞	– Bonne participation en 2017.
	2.4.3. Consolider l'implantation des activités de baseball junior avec le réseau régional	Service des loisirs	2016	– En 2017, le manque d'inscriptions a forcé l'annulation de l'activité.
<b>2.5. Déployer les éléments de la politique MADA</b>	2.5.1. Ajouter des traverses pour piétons et modifier les dos d'âne pour répondre aux besoins des aînés.	Service des travaux publics	2016 2017	– Travaux complétés en 2017 conjointement avec l'amélioration de l'entrée No. 4 des Promenades du boulevard.

**Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes et la qualité de vie sont prioritaires (suite)**

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>2.6. Maximiser le développement de projets culturels</b>	2.6.1. Réviser la Politique culturelle de la Ville	Direction culturelle	2017	– Après analyse, la Politique culturelle sera conservée, mais on y adjoindra un plan d'action 2018-2020 des suites d'une entente avec le ministère de la Culture.
	2.6.2. Établir une Politique de gestion du Fonds de développement culturel	Direction culturelle	2016	– En 2017, 6 activités prévues grâce à ce fond. – Signature d'une entente de partenariat territorial avec le CALQ pour des investissements de 150 000 \$ dans l'ensemble de la MRC.
	2.6.3. Travailler en collaboration avec les intervenants du milieu culturel pour favoriser la réponse aux besoins	Direction culturelle	∞	– Partenariat avec les Porteurs de musique. – Partenariat avec le théâtre d'été des Halles du bleuet. – Partenariat avec le cirque Hook-up. – Collaboration à l'organisation de la Fête nationale et aux activités du 125 <sup>e</sup> .
<b>2.7. Optimiser l'utilisation de nos infrastructures culturelles, particulièrement la SSDM</b>	2.7.1. S'assurer de présenter un minimum de 35 spectacles annuellement (par l'intermédiaire du Comité des spectacles)	Direction culturelle	∞	– 46 spectacles professionnels prévus en 2017
	2.7.2. Supporter adéquatement les clients qui louent les infrastructures	Direction culturelle	∞	– En 2017, plusieurs nouvelles collaborations, notamment avec les porteurs de musique, la Société canadienne de la sclérose en plaques et la SHGMC.
	2.7.3. Favoriser l'acquisition d'équipement visant la réduction des coûts de location et l'amélioration de l'offre de service	Direction culturelle	∞	– Achat de pendrillons et de lumières d'exposition en 2017.
	2.7.4. Offrir une programmation variée et accessible dans le cadre des journées de la culture	Direction culturelle	2015 2016 2017	– Maintien de l'activité en 2017 (prévu du 29 sept. Au 1 <sup>er</sup> oct.)
	2.7.5. Offrir de l'animation musicale accessible pour animer le centre Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean	Direction culturelle	∞	– En 2017 : 7 spectacles Un air d'été – affiche complet presque tous les soirs; 3 matinées musicales ; 2 <sup>e</sup> symposium en art visuel (32 exposants, 900 participants et 2 spectacles).

**Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes et la qualité de vie sont prioritaires (suite)**

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>2.8. Maintenir la tranquillité dans les quartiers résidentiels, la qualité de l'environnement et du cadre de vie</b>	2.8.1. Développer des quartiers à épandage réduit	Service des travaux publics	∞	– Le nombre de quartiers est stable depuis 2016.
	2.8.2. Identifier les secteurs où la vitesse dans les rues est problématique grâce à l'acquisition d'un afficheur de vitesse portatif	Service des travaux publics	∞	– L'utilisation de l'analyseur de vitesse devrait mener à terme à la rédaction d'une politique de gestion de la vitesse.
	2.8.3. Investir des efforts en matière d'embellissement, favoriser l'utilisation de végétaux et la réduction des îlots de chaleur dans l'aménagement extérieur des bâtiments publics	Service des travaux publics	∞	– Aménagement de la cours des travaux publics et d'une partie de la nouvelle caserne. Travaux d'amélioration réalisés en 2017.
	2.8.4. Réaliser une étude sur l'eau et les égouts au Plateau Saint-Louis	Service de l'ingénierie	2016	– La phase 1, l'échantillonnage et l'identification, est complétée. En 2017, la phase 2, analyse des résultats, est en cours.
	2.8.5. Adopter un règlement sur la gestion des eaux pluviales	Service de l'ingénierie Service du greffe	∞	– Adopté en 2016. Tout nouveau projet doit répondre aux nouvelles normes.
<b>2.9. Favoriser la sécurité des citoyens</b>	2.9.1. Maximiser l'utilisation des nouvelles technologies dans l'élaboration du nouveau plan de mesure d'urgence	Direction générale Sécurité incendie	2017	– Le canevas du plan de mesure d'urgence a été refait, tout comme la mise à jour du bottin des ressources dans le logiciel TARGET. Démarches en cours pour acquisition d'un système d'alertes citoyennes tant pour les mesures d'urgence que d'autres besoins de communication.
	2.9.2. Soutenir l'embauche de brigadiers scolaires pour huit emplacements identifiés.	Direction générale	∞	– Les brigadiers sont en fonction. En 2017, modification du déploiement aux abords de l'école Notre-Dame-des-Anges pour améliorer la sécurité.
	2.9.3. Améliorer le déneigement des trottoirs aux abords des parcs et des écoles	Service des travaux publics	2016 2017	– Depuis 2015, ajout de près de 4,5 km de déneigement de trottoirs. En 2016-2017 amélioration aux abords de l'école Sainte-Thérèse et amorce de réflexion concernant la mise à jour de la politique de déneigement.

### Axe 3 : Une économie dynamique et durable

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>3.1. Implanter une gouvernance touristique pour la Ville</b>	3.1.1. Former un comité interne responsable du développement touristique	Direction générale	2017	– Tourisme Dolbeau-Mistassini a été formée et un consultant travaille avec eux pour l'élaboration d'un plan d'action.
	3.1.2. Maximiser le potentiel des campings en favorisant la tenue d'activité	Service des loisirs	2016	– La météo aura nuit considérablement à la saison 2017.
	3.1.3. Augmenter l'offre touristique en hiver pour Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean (isolation des chalets)	Service des loisirs Service des travaux publics	2016 2017	– Les trois phases prévues d'isolation des chalets sont complétées.
<b>3.2. Favoriser le dynamisme commercial</b>	3.2.1. Travailler au maintien d'un taux de taxation commercial bas	Service des finances	2015	– En 2017, notre taux de taxation commerciale est d'au moins 0,20 \$ inférieur que les autres grandes villes du lac Saint-Jean.
	3.2.2. Bonifier le programme de revitalisation des façades commerciales	Service des finances	2015	– En 2017, création d'un nouveau programme pour la 8 <sup>e</sup> Avenue, le boul. Saint-Michel et De Quen.
	3.2.3. Participer à la Table de dynamisation commerciale	Direction générale et Conseil municipal	∞	– Participation active des élus et du directeur général aux rencontres de la table (4 prévues en 2017).
<b>3.3. Encourager les virages verts des citoyens et de l'organisation municipale</b>	3.3.1. Installer des bornes de recharge pour véhicule électrique	Service des travaux publics	2015	– Des bornes de recharges sont en places à l'hôtel de ville. Projets pour travaux publics et caserne.
	3.3.2. Renouveler graduellement l'éclairage municipal avec des lampes D.E.L.	Service des travaux publics	∞	– Aucun ajout de lampadaire en 2017. Remplacement de 4 têtes au LED.
	3.3.3. Utilisation d'eau non potable pour le lavage des rues	Service des travaux publics	2016	– Économie d'eau réalisée plus importante que prévues en 2017.
	3.3.4. Maintenir le programme de remboursement d'une partie des frais d'acquisition de couches lavables	Service des finances	∞	– En 2017, 2 familles se sont prévaluées du programme à ce jour.
<b>3.4. Maintenir et développer les infrastructures importantes pour le développement économique de la Ville</b>	3.4.1. Mettre en place un comité de vigie concernant la formation du CIUSSS	Direction générale et mairie	∞	– Pas de rencontre en 2017, mais monitoring de l'actualité.
	3.4.2. Travailler à maintenir et développer les infrastructures de transports industriels (Aéroport, Réseau ferroviaire)	Direction générale et mairie	∞	– Réfection de la piste de l'aéroport et projet de développement touristique avec Vol panoramique.
	3.4.3. Poursuivre les démarches avec le comité aluminerie	Direction générale et mairie	∞	– Démarchage évolutif notamment avec le Groupe tactique d'intervention.
	3.4.4. Participer aux actions d'Alliance forêt boréale	Direction générale et mairie	∞	– Tenue de la Grande marche forestière à Dolbeau-Mistassini.
	3.4.5. Poursuivre l'élaboration des plans et devis pour la revitalisation du centre-ville	Service d'ingénierie	2016	– Plan préliminaire complété. Démarchage pour financement du projet à réaliser.

**Axe 3 : Une économie dynamique et durable (suite)**

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>3.5. S'assurer d'une saine gestion de l'eau potable</b>	3.5.1. Participer activement au programme d'économie d'eau potable avec Réseau environnement	Service de l'ingénierie	∞	– Membre du réseau et utilisation de leurs outils promotionnels. En continu.
	3.5.2. Adhérer au Programme d'excellence en eau potable de Réseau environnement	Service des travaux publics	2016	– Membre depuis 2016, notre dossier est toujours en processus de classification.
	3.5.3. Réaliser des activités de sensibilisation diverses afin de diminuer la consommation d'eau sur le territoire	Service de l'ingénierie	∞	– Des suites des visites réalisées par la SGE dans les dernières années, suivis en 2017 avec l'urbanisme de l'enlèvement des climatiseurs à l'eau.
	3.5.4. Offrir à faible coût du matériel favorisant l'économie d'eau potable (pommes de douche, aérateurs de robinet, baril de récupération d'eau de pluie)	Service des travaux publics Service des finances	∞	– Aucune trousse vendue à ce jour en 2017.
<b>3.6. Diminuer les émissions de gaz à effet de serre de la Ville (Programme climat municipalité)</b>	3.6.1. Évaluer la possibilité de convertir le chauffage au mazout de l'hôtel de ville par un chauffage électrique dans le cadre des travaux à venir	Service des travaux publics	2017	– Travaux reportés.
	3.6.2. Acheter des véhicules moins énergivores et envisager l'acquisition de véhicules électriques lorsque possible	Service des travaux publics	∞	– Aucun achat en 2017.
	3.6.3. Optimiser le déplacement des véhicules de déneigement et de balayage par l'instauration d'un système GPS	Service des travaux publics	2016	– Fonctionnel en 2017. Démontre l'importance de revoir la Politique de déneigement.
<b>3.7. Accroître la mobilité des citoyens dans une optique de développement durable</b>	3.7.1. Participer aux réflexions et aux initiatives sur le développement du transport collectif dans le milieu	Conseil municipal	∞	– Bilan du projet l'Express bleu et lancement prévu du nouveau service MRC en octobre
	3.7.2. Soutenir le projet vélo communautaire et « Soyons vélo sympathiques »	Conseil municipal	∞	– 15 000 \$/année pour vélo communautaire et soutien aux activités Soyons vélosympathique.
	3.7.3. Participer à l'entretien et au développement des réseaux cyclables locaux	Conseil municipal Service des travaux publics	∞	– Démarche pour l'amélioration de la traverse cycliste sur la rue De Quen. – Projet de corridor scolaire à l'école Notre-Dame-des-Ange.
	3.7.4. Permettre l'utilisation du stationnement de l'hôtel de Ville comme stationnement incitatif au covoiturage	Direction générale	∞	– Lancement de 2 aires officielles en collaboration avec des organismes régionaux.

#### Axe 4 : Une gestion municipale responsable et performante

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>4.1. Favoriser la cohérence des actions des différents services</b>	4.1.1. Intégrer Gestion Arpidôme à la Ville, réorganiser le secteur culturel, consolider la structure du Service des travaux publics et de l'urbanisme	Direction générale (RH)	2015 2016 2017	– Renouvellement de plusieurs conventions collectives, de la politique de normalisation des employés cadres et implantation d'une nouvelle structure au Service des travaux publics.
	<b>4.2. Instaurer des indicateurs de mesure pour évaluer la performance municipale dans différents aspects</b>	4.2.1. Analyser la gestion des requêtes citoyennes en ayant pour objectif de réduire le délai permettant différentes mesures d'évaluation	Direction générale (CRC)	2017
	4.2.2. Adopter une déclaration de service aux citoyens	Direction générale (CRC)	2017	– Reporté. L'impossibilité d'implanter des mesures d'évaluation en 2017 rend inutile l'adoption d'une telle politique pour l'instant.
	4.2.3. Adopter et mettre à jour annuellement le plan d'action stratégique	Direction générale (CRC)	∞	– Bilan annuel réalisé.
<b>4.3. Maximiser l'utilisation des technologies de l'information</b>	4.3.1. Informatiser les réunions du conseil municipal	Service du Greffe	∞	– Le système est en place et fonctionnel.
	4.3.2. Se doter d'un nouveau système de gestion de l'information et d'un nouveau plan de classification	Service du Greffe	∞	– Le plan de classification est adopté et le logiciel en fonction. Un plan d'implantation graduelle est en cours.
	4.3.3. Mettre en place d'un portail employé pour les données de paie	Service des finances	∞	– Un portail est en place depuis 2015.
	4.3.4. Améliorer la capacité de stockage informatique afin de couvrir les besoins des cinq prochaines années	Service des technologies de l'information	∞	– La capacité de stockage est en place depuis 2015 et devrait suffire jusqu'en 2020.
	4.3.5. Installer un nouveau module informatique facilitant la gestion de dette	Service des finances	∞	– Le module est implanté depuis 2016.
	4.3.6. Implanter un système de gestion des entretiens préventifs	Service des travaux publics	2016	– Un audit organisationnel et opérationnel sera livré en novembre 2017.
<b>4.4. Limiter la pression sur le service de la dette</b>	4.4.1. Créer des réserves financières visant à réaliser certains projets	Service des finances	2016	– 150 000 \$/an en 2016 et 2017 pour la rénovation de l'hôtel de ville – Fonds d'immobilisation pour le Service incendie (Collaboration secteur Est)
	4.4.2. Revoir les protocoles d'entente pour les nouveaux ensembles résidentiels	Greffe	∞	– Une nouvelle procédure est en vigueur depuis 2015



**Axe 4 : Une gestion municipale responsable et performante (suite)**

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>4.5. Revoir l'utilisation des bâtiments afin d'en améliorer l'efficacité énergétique et d'optimiser leur utilisation</b>	4.5.1. Réduire le nombre de casernes de pompier de 3 à 2 grâce à la construction d'une nouvelle caserne	Sécurité incendie Service de l'ingénierie	2016	– Le Service incendie a pu emménager en février 2017. L'ensemble des travaux ont été complétés en juin. Le personnel a été formé pour optimiser l'utilisation des nouveaux locaux et équipements.
	4.5.2. Planifier la rénovation de l'hôtel de ville en fonction des différents besoins d'espaces et de la réduction des coûts de chauffage	Direction générale Service de l'ingénierie	2017	– Retardé devant les nombreux projets de l'ingénierie.
	4.5.3. Optimiser la gestion de la consommation d'énergie des bâtiments de sports et loisirs	Service des loisirs Service des travaux publics	∞	– Monitoring en continu de nos systèmes depuis 2015.
<b>4.6. Se doter d'une vision à long terme pour la gestion des priorités en matière d'infrastructures</b>	4.6.1. Réaliser un plan d'intervention pour les conduites d'aqueduc et d'égouts	Service de l'ingénierie	2016	– Sera complété d'ici 2019.
	4.6.2. Effectuer de manière continue la caractérisation du réseau routier et demander au besoin la mise à jour du plan d'intervention territoriale auprès de la MRC	Service de l'ingénierie	∞	– En continu.
<b>4.7. Maintenir une couverture de risque optimale</b>	4.7.1. Réviser le schéma de couverture de risque	Service incendie	2016	– Le document est en validation auprès du ministère.
	4.7.2. Mettre en œuvre la réalisation du nouveau schéma	Service incendie	∞	– En continu.
	4.7.3. Mettre à jour les données des logiciels de soutien au plan de mesure d'urgence	Service incendie	∞	– Complété depuis 2016 et effectué en continue depuis.
	4.7.4. Évaluer et mettre à jour ponctuellement le plan de mesure d'urgence	Direction générale Service incendie	2017	– Formation à prévoir pour les responsables de mission dans les prochains mois.