

Axe 1 : Une communauté engagée et informée

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
1.1 Informer régulièrement la population.	1.1.1	Maintenir, développer et évaluer les moyens de communication avec les citoyens et mettre à jour les plates-formes de manière régulière.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Des moyens de communication sont en place et évalués.
	1.1.2	Maximiser la visibilité de la Ville, de son image, de ses événements et des messages d'ordre public.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Les messages d'ordre public atteignent la cible. Revue de presse.
	1.1.3	Diffuser les séances du conseil municipal et le conseil en bref sur le Web et à la télévision communautaire.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Les séances et le conseil en bref sont diffusés.
	1.1.4	Produire des outils de diffusion et d'informations sur les questions fréquemment posées et certaines problématiques récurrentes.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Les questions et les problématiques récurrentes sont identifiées. Les outils sont produits et diffusés.
1.2 Reconnaître le travail et les réalisations des gens de la communauté.	1.2.1	Mettre en œuvre la Politique de commémoration toponymique et de reconnaissance dolmissoise.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Les candidatures reçues sont analysées et des recommandations sont effectuées.
	1.2.2	Coordonner et évaluer annuellement la soirée <i>Hommage aux bénévoles</i> ainsi que le <i>Gala d'excellence à la jeunesse Desjardins</i> .	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Les deux événements sont réalisés et évalués après chaque édition.
	1.2.3	Accompagner la réalisation de la cérémonie du jour du souvenir.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> La cérémonie du jour du souvenir est réalisée.
1.3 Développer le sentiment d'appartenance à la ville.	1.3.1	Privilégier l'utilisation d'un langage municipal inclusif.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Dénomination d'espace collectif.
	1.3.2	Avoir un souci pour la répartition équitable des ressources.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Répartition budgétaire.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
1.4 Impliquer les citoyens dans différents processus décisionnels.	1.4.1	Améliorer la participation citoyenne dans nos différents comités et processus décisionnels et encourager plus particulièrement l'implication des jeunes et des femmes au sein de nos différents processus de consultation et organismes partenaires.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de citoyens impliqués à différents niveaux. Nombre de jeunes et de femmes.
	1.4.2	Mettre en place une table de concertation culturelle.	Comité des spectacles	2020	<ul style="list-style-type: none"> La table de concertation culturelle est fonctionnelle.
	1.4.3	Proposer une politique de consultation et de présentation publiques.	Service d'urbanisme	2020	<ul style="list-style-type: none"> La politique de consultation et de présentation publique est appliquée.
	1.4.4	Analyser la possibilité d'instaurer une forme de budget participatif.	Direction générale (CRM)	2020	<ul style="list-style-type: none"> Une décision est prise quant à l'instauration d'une forme de budget participatif suite aux travaux d'analyse.
1.5 S'inscrire dans le mouvement « Ville intelligente » et améliorer l'offre et l'accessibilité des services en ligne.	1.5.1	Offrir le avis d'imposition en ligne.	Service des finances	2021	<ul style="list-style-type: none"> Le avis d'imposition est en ligne et son utilisation est maximisée.
	1.5.2	Développer l'utilisation du permis en ligne.	Service d'urbanisme	2019	<ul style="list-style-type: none"> Le logiciel est fonctionnel et son utilisation par les contribuables est maximisée.
	1.5.3	Analyser la possibilité d'implanter un portail citoyen.	Direction générale (CRM)	2021	<ul style="list-style-type: none"> Une décision est prise quant à l'implantation d'un portail citoyen suite aux travaux d'analyse.
1.6 Épauler les organisations et les initiatives bénévoles, notamment dans la réalisation de plans stratégiques.	1.6.1	Mettre à jour annuellement la <i>Politique de soutien à la communauté</i> .	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> La <i>Politique de soutien à la communauté</i> est mise à jour et s'inscrit en cohérence avec les orientations de la Ville.
	1.6.2	Poursuivre la participation au comité de la ruralité.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres.
	1.6.3	Épauler les organismes partenaires.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Actions soutenues.

Axe 2 : Un milieu de vie agréable

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
2.1 Assurer la qualité, la sécurité, la diversité et la viabilité de nos infrastructures afin de favoriser les saines habitudes de vie.	2.1.1	Doter la ville d'un complexe sportif aquatique incluant un gymnase, une nouvelle piscine et des jeux d'eau.	Service de l'ingénierie	2021	<ul style="list-style-type: none"> Le complexe sportif aquatique est réalisé selon le échéancier et les coûts prévus.
	2.1.2	Améliorer l'aménagement et la sécurité des terrains de soccer et autres espaces récréatifs.	Service des loisirs	2019	<ul style="list-style-type: none"> Une analyse des améliorations requise est effectuée. Des priorités sont établies. Des actions sont réalisées.
	2.1.3	Analyser la possibilité de planter un parc de jeux d'eau extérieur.	Service des loisirs	2019	<ul style="list-style-type: none"> Une analyse est réalisée et une décision est prise quant à la faisabilité du projet.
	2.1.4	Réaliser un plan d'investissement découlant du plan directeur des parcs.	Service d'urbanisme	2019	<ul style="list-style-type: none"> Le plan d'investissement est réalisé et mis en œuvre.
	2.1.5	Appuyer les initiatives de transports actifs.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Des conditions favorables au transport actif sont offertes.
2.2. Offrir des événements et des activités diversifiés.	2.2.1	Souligner annuellement les Journées de la culture.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Une programmation est offerte dans le cadre des Journées de la culture.
	2.2.2	Soutenir l'animation du centre Vauvert sur le Lac-Saint-Jean en période estivale et la tenue du Symposium en arts visuels.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Un soutien est offert afin de rendre possible l'animation du centre Vauvert sur le Lac-Saint-Jean.
	2.2.3	Développer une offre d'événements visant des clientèles diversifiées à la SSDM.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées.
	2.2.4	Produire un minimum de 30 spectacles professionnels à la SSDM.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> La programmation est assurée.
	2.2.5	Souligner annuellement la fête nationale.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Une programmation est offerte dans le cadre de la fête nationale.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
2.3 Protéger la quiétude et la qualité de l'environnement.	2.3.1	Réviser la <i>Politique de circulation</i> .	Service des travaux publics	2020	<ul style="list-style-type: none"> La <i>Politique de circulation</i> est révisée et contribue à la quiétude.
	2.3.2	Adopter une <i>Politique de l'arbre</i> .	Service des travaux publics	2019	<ul style="list-style-type: none"> Une <i>Politique de l'arbre</i> est adoptée et protège la qualité de l'environnement.
	2.3.3	Identifier une solution permanente quant à la problématique de l'eau et des égouts sur le plateau Saint-Louis.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> Une solution est identifiée et un plan de mise en œuvre est présenté aux citoyens.
	2.3.4	Encourager l'amélioration du cadre bâti et la protection des biens à intérêt patrimonial, historique, architectural et écologique.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> La réglementation municipale est en adéquation avec cet objectif.
	2.3.5	Investir des efforts en matière d'embellissement, favoriser l'utilisation de végétaux et la réduction des îlots de chaleur.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Des travaux d'amélioration sont réalisés.
	2.3.6	Poursuivre les efforts de certification <i>Soyons vélosympatiques</i> .	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Progression de la certification.
	2.3.7	Soutenir le projet vélo communautaire.	Conseil municipal	2019	<ul style="list-style-type: none"> Soutien accordé.
2.4 Valoriser et faire rayonner le patrimoine culturel local.	2.4.1	Structurer le fonds d'archives du comité des spectacles afin de faciliter la mise en valeur.	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> Les archives du comité des spectacles sont bien structurées.
	2.4.2	Collaborer aux événements soulignant le 40 ^e anniversaire du comité des spectacles.	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> Le 40^e anniversaire du comité des spectacles est réalisé avec la collaboration de la Ville.
	2.4.3	Représenter le milieu auprès des organismes culturels régionaux.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Liste des instances régionales où la Ville est représentée.
	2.4.4	Mettre en valeur les réalisations des artistes locaux.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Liste des événements et des actions de mise en valeur.

Plan d'action stratégique 2019-2022 Ville de Dolbeau-Mistassini

2.5 Assurer la sécurité des citoyens.	2.5.1	Maintenir à jour le plan de mesures d'urgence en sécurité civile.	Service de sécurité incendie	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le plan de mesures d'urgence en sécurité civile est à jour.
	2.5.2	Favoriser la communication en mesure d'urgence.	Direction générale (CRM)	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le logiciel est en fonction.
	2.5.3	Se préoccuper de la sécurité de différents groupes de la société lors de projets d'aménagements (piétons, cyclistes, écoliers, personnes âgées, personnes à mobilité réduite, etc.)	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Éléments d'aménagements réalisés en regard des groupes ciblés.
	2.5.4	Assurer la sécurité des enfants par la présence de brigadières scolaires	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des brigadières scolaires sont présentes.
	2.5.5.	Surveiller l'évolution de l'érosion à l'extrémité de la pointe Langevin et collaborer à la recherche de solutions pour les résidences touchées.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Démarches effectuées

Axe 3 : Une ville attractive pour les familles

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
3.1 Offrir un milieu de vie agréable pour les familles.	3.1.1	Maintenir un camp de jour stimulant à coûts raisonnables, incluant des programmes de soutien aux démunis.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombres de jeunes inscrits. ▪ Nombre de familles bénéficiant de nos programmes.
	3.1.2	Favoriser le ajout de espaces familiaux adaptés (salle de allaitement, table à langer, etc.).	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de ajouts.
	3.1.3	Offrir un événement de animation familiale lors de la fête de l Halloween.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réalisation de l activité et nombre de participants.
	3.1.4	S inscrire dans les différents programmes et initiatives visant les familles et étudier la possibilité de obtenir le programme de accréditation <i>Municipalité amie des enfants</i> .	Service des loisirs	2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La Ville est proactive en ce qui a trait à l implantation des différents programmes et initiatives visant les familles.
	3.1.5	Mettre à jour la <i>Politique famille et aînés</i> .	Service des loisirs	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La <i>Politique famille et aînés</i> est mise à jour.
3.2 Offrir un milieu de vie attractif et accueillant pour les nouvelles familles.	3.2.1	Instaurer une trousse de accueil et réfléchir à la mise en place de incitatifs.	Direction générale (CRM)	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une trousse de accueil est créée. ▪ Des mesures incitatives sont explorées.
3.3 Maintenir et développer l offre en activités sportives et culturelles, particulièrement pour les jeunes.	3.3.1	Offrir des activités diversifiées et abordables dans le cadre des congés scolaires.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un calendrier des activités est élaboré et publicisé.
	3.3.2	Établir des partenariats pour déployer et publiciser une offre de service élargie.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des partenariats sont créés.
	3.3.3	Élaborer un plan de action découlant de la <i>Politique culturelle</i> .	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un plan de action en cohérence avec la <i>Politique culturelle</i> est élaboré.
	3.3.4) uvrer à la création de une école des arts.	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une école des arts est mise sur pied.
	3.3.5	Participer au programme <i>Accès-loisir</i> pour offrir gratuitement des places à des activités aux plus démunis.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de bénéficiaires du programme.

Axe 4 : Une économie dynamique et durable

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
4.1 Identifier, maintenir et développer les infrastructures importantes pour le développement économique de la ville.	4.1.1	Intensifier la revitalisation des centres-villes.	Service d'urbanisme	En continu	▪ Éléments réalisés.
	4.1.2	Mettre en place une direction du développement économique ainsi qu'un comité aviseur.	Direction générale	2019	▪ Embauche d'une nouvelle ressource.
	4.1.3	Monitorer l'étude régionale concernant la desserte en gaz naturel.	Développement économique	En continu	▪ Participation aux rencontres de la Table régionale des élus.
	4.1.4	Accompagner et soutenir les organismes voués au développement économique.	Développement économique	En continu	▪ Une identification des organismes ciblés et du niveau de soutien requis est réalisée.
	4.1.5	Travailler à la maximisation du potentiel de sites d'intérêts stratégiques.	Développement économique	2020	▪ Le conseil municipal a tranché sur les orientations en regard de différents sites.
	4.1.6	Élaborer un plan de développement pour notre parc industriel et nos terrains commerciaux.	Développement économique	2021	▪ Un plan est établi.
4.2 Établir une stratégie de développement touristique en partenariat avec Tourisme Dolbeau-Mistassini.	4.2.1	Se doter d'une stratégie d'accueil des visiteurs.	Tourisme D-M	2019	▪ La stratégie est adoptée.
	4.2.2	Mobiliser les partenaires publics et privés autour d'axes prioritaires.	Tourisme D-M	En continu	▪ Liste des partenariats établis.
	4.2.3	Améliorer le positionnement par le développement de stratégies de marketing.	Tourisme D-M	En continu	▪ Liste des actions marketing.
	4.2.4	Cibler des projets d'investissement prioritaires dans des attraits touristiques à effet de levier.	Tourisme D-M	2020	▪ Un plan d'investissement est établi.
	4.2.5	Maximiser les retombées des festivals et événements de notre territoire.	Tourisme D-M	En continu	▪ Liste des actions et projets réalisés.
4.3 Soutenir l'investissement commercial et industriel.	4.3.1	Réviser et développer les programmes de soutien et en faciliter l'accès.	Développement économique	2020	▪ Des programmes sont en place.
	4.3.2	Élaborer une stratégie d'attraction et de rétention.	Développement économique	2020	▪ Une stratégie est développée.
	4.3.3	Offrir aux entreprises des taux de taxation compétitifs.	Conseil municipal	En continu	▪ Comparatif des taux avec d'autres villes.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

4.4 Encourager les virages verts et la lutte aux changements climatiques.	4.4.1	Offrir et promouvoir en collaboration avec différents partenaires, des programmes de soutien aux actions vertes des citoyens.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Bilan d'utilisation des programmes.
	4.4.2	Planter, en partenariat avec la Régie des matières résiduelles, le compostage domestique.	Service des travaux publics	2020	<ul style="list-style-type: none"> Le compostage domestique est en vigueur.
	4.4.3	Participer à l'offre de transport collectif par l'intermédiaire de Maria Express.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Suivis effectués avec l'organisme.
	4.4.4	Développer le réseau de bornes de recharge pour véhicules électriques.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de nouvelles bornes.
	4.4.5	Diminuer notre consommation d'énergie fossile, notamment en privilégiant l'acquisition de véhicules à faible consommation de carburant lorsque possible.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Émission de CO₂.
	4.4.6	Augmenter l'efficacité énergétique de nos infrastructures municipales.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Projets réalisés.
	4.4.7	Dédier des aires de stationnement au covoiturage en partenariat avec le CREDD.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de cases disponibles.
4.5 Positionner Dolbeau-Mistassini pour l'implantation de nouvelles entités publiques.	4.5.1	Effectuer des démarches auprès des paliers gouvernementaux supérieurs.	Développement économique	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Démarches effectuées.

Axe 5 : Une gestion municipale saine et performante

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
5.1 Entretien adéquat des infrastructures municipales.	5.1.1	Planifier et réaliser des travaux de réfection de égouts et de réseau de façon soutenue et durable.	Service de l'ingénierie	En continu	▪ Distance réalisée.
	5.1.2	Planifier et réaliser des travaux de entretien du réseau routier municipal.	Service des travaux publics	En continu	▪ Distance réalisée.
	5.1.3	Planifier et réaliser des travaux de entretien de nos immeubles et équipements.	Service des travaux publics	En continu	▪ Travaux effectués.
	5.1.4	Planifier et réaliser des travaux de réfection et finition du réseau routier municipal de façon soutenue et durable.	Service de l'ingénierie	En continu	▪ Distance réalisée.
5.2 Assurer de la saine gouvernance des organismes partenaires.	5.2.1	Assurer de l'adoption de politiques de gestion administrative rigoureuse par Tourisme Dolbeau-Mistassini et le Comité des spectacles.	Service des finances	En continu	▪ Dépôt d'un rapport annuel au conseil municipal.
5.3 Optimiser l'utilisation, la gestion et le partage de nos ressources et infrastructures.	5.3.1	Mettre à jour le <i>Plan d'intervention pour le renouvellement des conduites d'eau potable, d'égouts et des chaussées</i> afin de définir nos priorités d'intervention.	Service de l'ingénierie	2019	▪ Le plan est à jour.
	5.3.2	Réaliser un plan de gestion des actifs municipaux.	Service de l'ingénierie	2020	▪ Un plan est complété.
	5.3.3	Définir une stratégie d'utilisation de nos bâtiments publics.	Service des travaux publics	2020	▪ La stratégie est en place.
	5.3.4	Optimiser l'utilisation de nos logiciels, de nos équipements et la mise à jour technologique de nos employés.	Service des technologies de l'information	En continu	▪ Liste des projets d'optimisation.
	5.3.5	S'associer à d'autres entités municipales afin de mettre en commun des services et des ressources.	Direction générale	En continu	▪ Nombre de ressources et de services partagés.
	5.3.6	Uniformiser la gestion documentaire dans l'ensemble des services et implanter la gestion des documents numériques.	Service du greffe	En continu	▪ Unités administratives complétées. ▪ Volume de documents traités.
5.4 Gérer sainement l'endettement municipal.	5.4.1	Créer des réserves financières pour le financement de différents projets.	Service des finances	En continu	▪ Montant des réserves financières.
	5.4.2	Adopter une politique de gestion de la dette.	Service des finances	2021	▪ Une politique est en vigueur.
	5.4.3	Maximiser les retombées des fonds disponibles dans les différents paliers gouvernementaux.	Direction générale	En continu	▪ Ratio du service de la dette nette sur la dette totale.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
5.5 Maximiser le sentiment d'appartenance des employés, le développement de l'esprit d'équipe et les efforts de recrutement.	5.5.1	Développer une stratégie d'accueil et de recrutement dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.	Direction générale (RH)	2019	<ul style="list-style-type: none"> Une stratégie est en place.
	5.5.2	Favoriser la cohésion entre les actions des différents services municipaux.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'une rencontre annuelle de la équipe de direction.
	5.5.3	Encourager la formation continue des employés et des élus.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'heures de formation.
	5.5.4	Élaborer et réviser les politiques de gestion des ressources humaines, notamment en regard de la reconnaissance des employés.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Les politiques sont à jour.
	5.5.5	Favoriser la diffusion de l'information à l'interne.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Des actions de communication interne sont réalisées.
5.6 Répondre aux exigences gouvernementales dans différents domaines.	5.6.1	Implanter des compteurs d'eau dans les ICI, les immeubles municipaux et certaines résidences.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de compteur d'eau.
	5.6.2	Mettre à jour le plan de gestion des débordements.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> Le plan est à jour.
5.7 Arrimer les besoins et les ressources et évaluer la performance de l'Administration municipale.	5.7.1	Réévaluer la <i>Politique de déneigement</i> .	Service des travaux publics	2019	<ul style="list-style-type: none"> La Politique de déneigement est en révision.
	5.7.2	Valider de manière continue l'organisation fonctionnelle du travail.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> L'organigramme fonctionnelle est à jour et représentatif.
	5.7.3	Mesurer la progression du plan d'action triennal en fonction des indicateurs retenus.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Un bilan annuel est présenté.
	5.7.4	Implanter une démarche d'appréciation du rendement.	Direction générale (RH)	2019	<ul style="list-style-type: none"> Un système est en place et utilisé.
5.8 Améliorer l'expérience citoyenne en regard des services municipaux.	5.8.1	Réorganiser le système d'appel centralisé afin de simplifier le contact des citoyens avec l'organisation municipale.	Direction générale (CRM)	2019	<ul style="list-style-type: none"> Un plan de réorganisation est en place.
5.9 Maintenir une réglementation municipale cohérente.	5.9.1	Établir un diagnostic sur le marché immobilier et réfléchir aux stratégies de réponse aux enjeux identifiés.	Service d'urbanisme	2020	<ul style="list-style-type: none"> Un diagnostic FFOM est réalisé.
	5.9.2	Adopter un nouveau plan d'urbanisme.	Service d'urbanisme	2022	<ul style="list-style-type: none"> État d'avancement du projet.